

## ISTRUZIONI PER HOTEL:

Si prega di esaminare l'intero testo e modificarlo laddove necessario affinché descriva in modo corretto la Policy sulla Privacy per il vostro sito web includendo le prenotazioni online e, se applicabile, i buoni d'acquisto online.

- Siete pregati di esaminare le parati **evidenziate** e completare con i vostri dati
- Se i **voucher d'acquisto online** non sono previsti dal vostro sito web, allora è bene cancellare tutte le parti evidenziate che vi si riferiscono.
- Siete pregati di esaminare la sezione "**Per quanto tempo conserveremo i vostri dati?**" e modificarla in modo da presentare la vostra policy correttamente.
- Siete pregati di esaminare la sezione "**Che tipo di cookies sono usati dal sito web?**" ed inserire nella lista ogni altro tipo di cookie utilizzato dal vostro sito web.

## Privacy Policy

### 1. Informazioni legali per **nome dell'hotel**

Indirizzo dell'Hotel: **indirizzo**

Nome della Società: **nome della società**

Numero di partita IVA: **numero di partita IVA**

Contatto telefonico No. / Indirizzo Email: **numero di telefono / indirizzo email**

Contatto referente protezione dati: **indirizzo email**

### 2. Privacy Policy

Questa informativa sulla privacy riguarda la nostra pagina web e le prenotazioni online e gli **acquisti di voucher online**. Ogni informazione personale che viene fornita sarà trattata con adeguati standard di sicurezza e confidenzialità e nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (General Data Protection Regulation 2016/679) e le relative legislazioni nazionali.

*Su che base legale raccogliamo e trattiamo le informazioni che vi riguardano?*

- Nel momento in cui state facendo una prenotazione online oppure **procedete all'acquisto di un voucher online**, noi raccogliamo informazioni che vi riguardano e le trattiamo sulla base del nostro impegno contrattuale per eseguire tali processi.
- Tutte le informazioni che non sono necessarie per procedere alla prenotazione online **o all'acquisto del voucher online**, saranno raccolte e trattate sulla base del vostro consenso, vale a dire che il vostro esplicito consenso è richiesto e voi avete il diritto di acconsentire oppure no a fornire tali informazioni. Per esempio, potremmo inserirvi nella nostra mailing list se accettate di aderirvi.

*Prenotazione Online Sicura*

- Nel momento in cui decidete di fare una prenotazione online, venite ricondotti al motore di prenotazione fornito dal nostro partner, Bookassist. Tutte le informazioni vengono inviate in sicurezza e sono protette dalla diffusione a terze parti. Bookassist è certificato e conforme alle norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards). La policy sulla sicurezza e sulla privacy di Bookassist può essere letta qui:  
[https://www.bookassist.com/global/security.jsp?user\\_language=it](https://www.bookassist.com/global/security.jsp?user_language=it)

*Perché raccogliamo informazioni?*

- Le informazioni sono raccolte per facilitare il processo di prenotazione online, **per facilitare l'acquisto di voucher online**, per offrire servizi supplementari in caso di consenso a tali offerte e/o a migliorare il processo stesso per il vostro uso futuro.
- In caso di sottoscrizione alla mailing list, le vostre informazioni saranno raccolte per tenervi informati sulle notizie e sulle offerte speciali.

### *Che tipo di informazioni raccogliamo?*

- Per portare a termine il processo di prenotazione online, abbiamo bisogno di tutte le informazioni marcate con l'asterisco incluso nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, e i dettagli della carta di credito utilizzata per il pagamento del soggiorno. Raccogliamo inoltre ogni altro dato che scegliete di fornire, per esempio i dettagli riguardanti le esigenze particolari.
- Durante il processo di prenotazione online, chiederemo il consenso per usare i vostri contatti per scopi diversi da quelli della prenotazione, per esempio per offerte speciali o per altre comunicazioni.
- In caso di sottoscrizione alla nostra mailing list, raccoglieremo il vostro nome e l'indirizzo email per tenervi informati su offerte speciali o altre notizie.
- Per eseguire l'acquisto di voucher online necessitiamo di tutte le informazioni marcate con l'asterisco incluso nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, il nome del beneficiario e i dettagli della carta di credito. Raccoglieremo inoltre ogni altro dato che scegliete di fornire, incluso l'indirizzo ed un messaggio per il beneficiario.
- Sul sito web e durante il processo di prenotazione online e l'acquisto di voucher online, noi potremmo raccogliere dei cookie. Si prega di consultare la nostra Policy sui Cookie sotto.

### *Cosa succede se non volete fornire dati personali?*

- Se non volete fornire dati necessari per il processo di prenotazione online o per il processo di acquisto voucher online, indicati con l'asterisco, allora non sarete in grado di proseguire con il relativo processo e pertanto vi consigliamo di contattarci direttamente.
- Se durante il processo di prenotazione online o durante il processo di acquisto voucher online non volete fornire dati che non sono richiesti, dati cioè che non riportano l'asterisco di fianco, allora potete scegliere di non fornire tali dati e ciò non interferirà con il processo.
- Se non volete fornire informazioni che sono richieste per servizi diversi dal processo di prenotazione, come iscriversi a newsletter o offerte speciali, allora non beneficerete di tali servizi ma non avrete alcun impatto sul processo di prenotazione online. Se fornite il consenso inizialmente e non volete più ricevere questi servizi, potete ritirare il consenso in ogni momento cancellando la sottoscrizione e/o contattando il nostro referente della protezione dati, vedi contatti sopra.
- Se non volete che raccogliamo informazioni attraverso i cookie, siete pregati di consultare, per ulteriori informazioni, la nostra Policy sui Cookie sotto.

### *Come utilizziamo le informazioni?*

- Per finalizzare o supportare un'attività, come il processo di prenotazione online o il processo di acquisto di voucher online.
- Nel caso di sottoscrizione alla nostra mailing list, o in caso di consenso dato durante il processo di prenotazione online ad essere contattato in futuro per cose non connesse con la prenotazione, potremmo inviarvi notizie e dettagli di offerte speciali.
- Per usi statistici al fine di agevolare miglioramenti.
- In caso si necessita di ulteriori trattamenti il vostro consenso sarà richiesto.

### *Chi può accedere ad alcune o a tutte le informazioni che raccogliamo?*

- Il nostro partner per le prenotazioni online, Bookassist, le sue filiali e le sue controllate.
- Ci avvaliamo dell'ausilio di terze parti per le nostre attività di marketing, come ad esempio le nostre mailing list.
- Alcune terze parti hanno accesso ai vostri cookie, vedi la nostra informativa sui cookie per ulteriori informazioni. Alcuni soggetti terzi potrebbero conservare e trattare tali dati al di fuori della UE.
- I servizi di clearing finanziario, come i fornitori di pagamenti, possibilmente non condividendo la nostra Privacy Policy devono avere accesso di volta in volta alle informazioni riguardanti le carte di credito per facilitare il processo di prenotazione.
- Le autorità giudiziarie in caso di obbligo a farlo.

### *I vostri dati sono al sicuro?*

- Adottiamo sistemi di archiviazione e processi sicuri.

### *Quali sono i vostri diritti?*

- Avete diritto a richiedere l'accesso a tutti i dati che conserviamo su di voi.
- Avete il diritto di richiedere la rettifica di ogni dato che conserviamo su di voi.
- Avete il diritto di richiedere la cancellazione di ogni dato che conserviamo su di voi; si prega di notare che la cancellazione di alcuni dati potrebbero incidere sulla prestazione dei nostri servizi.
- Avete il diritto della portabilità dei dati; ciò significa che potete richiedere che i vostri dati vi siano forniti in un formato adeguato.
- Nel caso in cui si è ottenuto il consenso a raccogliere e trattare alcuni aspetti dei vostri dati personali, avete il diritto di ritirare il consenso in ogni momento, per esempio, potete ritirare la sottoscrizione alla nostra mailing list in ogni momento cliccando il relativo pulsante situato in fondo alla email.
- Avete il diritto di sporgere reclamo presso la relativa autorità di controllo.

#### *Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?*

- Conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario alla luce delle finalità per le quali sono stati originariamente raccolti o in seguito legalmente trattati. I criteri utilizzati per determinare il periodo di tempo per il quale le informazioni potrebbero essere conservate includono:
  - la natura ed il tipo di informazioni personali che ci fornite;
  - lo scopo per il quale fornite le informazioni personali; e
  - le attività necessarie ed i requisiti operativi per continuare a fornire i servizi o le funzionalità richieste.
- Potremmo conservare le vostre informazioni per un periodo più lungo se richiesto dalla legge.

#### *Cosa fare in caso di problemi o volontà di esercitare i propri diritti?*

- Potete contattare il nostro referente per la protezione dei dati, si prega di consultare i nostri contatti sopra.
- In particolare, se si ritiene che il nostro sito web o il nostro sistema ha raccolto informazioni non corrette o se si vuole contestare qualsivoglia informazione, si prega di non esitare a contattarci.

#### *Privacy dei minori e consenso dei genitori*

Si prega di tenere presente che questo sito web non è stato disegnato per, e per questo non si intende, essere utilizzato da minori di anni 18. Di conseguenza, questo sito web non dovrebbe essere utilizzato da minori di 18 anni. La nostra Policy sulla Privacy ci proibisce di accettare utenti che siano al di sotto dei 18 anni. Noi specificatamente richiediamo che persone al di sotto dei 18 anni non utilizzino questo sito web o sottopongano o pubblichino dati sul sito web. Qualora, inavvertitamente ottenessimo informazioni o altri dati da utenti minori di 18 anni, noi non forniremmo consapevolmente tali dati ad alcun terzo per qualsivoglia scopo, ed ogni conseguente diffusione sarebbe dovuta al fatto che il minore di 18 anni ha usato il sito web e fornito informazioni personali senza alcuna sollecitazione o permesso da parte nostra.

#### *Collegamenti forniti ad altri siti*

Potremmo fornire collegamenti ad una serie di altri siti web che crediamo potrebbero offrirvi informazioni e servizi utili. Comunque, tali siti potrebbero non rispettare la nostra stessa politica sulla protezione dei dati. Quindi, non siamo responsabili per le Policy sulla Privacy o le azioni di terzi, includendo, a titolo esemplificativo, proprietari di siti web i cui siti possono essere raggiunti attraverso il nostro sito web. Vi sollecitiamo a contattare le relative parti che controllano questi siti terzi o ad accedere alle loro politiche online prima di fornire alcuna informazione personale o altro dato sensibile.

### **3. Policy sui Cookie**

Questa Policy sottolinea come noi usiamo i cookie sul nostro sito web. Per fare in modo che questo sito web funzioni adeguatamente, noi potremmo piazzare piccoli file dati chiamati cookie sul vostro dispositivo. I cookie che usiamo ci permettono di migliorare il nostro sito e consegnarvi un servizio più personalizzato.

#### *Cosa sono i cookie?*

I cookie sono dei file di testo contenenti una piccola quantità di informazioni scaricate sul vostro dispositivo elettronico quando visitate il nostro sito web. I cookie sono così inviati al sito web che li ha generati ad ogni visita successiva, oppure ad ogni altro sito web che riconosce tale cookie. Questi sono utili perché permettono al sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Consente al sito web di ricordare la vostra attività e le vostre preferenze (come login, lingua, dimensione dei caratteri e altre preferenze del display) per un certo tempo, così non sarete costretti a reinserire tali dati ogni volta che ritornate su un sito o navigate da una pagina all'altra. Ci sono differenti tipi di cookie, ognuno con il suo scopo. Per esempio, alcuni cookie sono usati per ricordare le attività di un utente, per identificare l'utente o per pubblicità online basata sui comportamenti.

*Che tipo di cookie potrebbero essere utilizzati?*

*Cookie strettamente necessari*

I cookie strettamente necessari sono essenziali per permettere di muovervi all'interno del sito ed utilizzare le sue caratteristiche. Utilizziamo tali cookie per consentire i servizi di cui avete specificatamente chiesto.

*Cookie prestazionali*

I cookie a fini prestazionali sono cookie che raccolgono informazioni su come il visitatore usa il sito web, ad esempio su quale pagina il visitatore va di più. Utilizziamo questi cookie per raccogliere informazioni in modo anonimo sulle pagine che visitate.

*Cookie funzionali*

I cookie funzionali sono cookie che permettono al sito web di ricordare scelte fatte dall'utente (nome, indirizzo, linguaggio). Utilizziamo tali cookie per ricordare le scelte fatte in modo tale da migliorare l'esperienza dei nostri utenti.

*Cookie pubblicitari*

I cookies pubblicitari sono cookie usati per offrire pubblicità pertinenti agli interessi dell'utente. Essi ricordano che un utente ha visitato un sito web in precedenza. Sono spesso collegati alla funzionalità del sito. Noi usiamo tali cookie per raccogliere informazioni riguardanti le vostre abitudini di navigazione al fine di fare pubblicità pertinenti ai vostri interessi.

*Annunci pubblicitari personalizzati*

Se avete i cookie attivati sul vostro dispositivo, saremo in grado di offrire pubblicità relative al nostro sito web. Google e terzi venditori mostrano la nostra pubblicità attraverso l'utilizzo di differenti siti internet. Se avete i cookie attivati potreste vedere pubblicità per questo sito web su altri siti web.

*Cookie di terzi*

Potremmo installare i cookie di terzi sul nostro sito web. I cookie di terzi sono cookie fissati da un dominio oltre che dal sito web che è stato visitato dall'utente. Se un utente visita un sito web e un'altra entità fissa un cookie attraverso quel sito, questo sarebbe un cookie di terzi.

*Quali cookie sono utilizzati sul sito?*

I cookie indicati di seguito sono i cookie usati dal sito - per rinunciare a questi cookie, sei invitato a visitare la sezione sotto intitolata "Come posso ritirare il consenso alla raccolta dati attraverso i cookie?"

**Bookassist Cookie:**

**Bookassist session cookie** è un cookie strettamente necessario, essenziale per il servizio, mantiene la sessione dell'utente. E' controllato da Bookassist; scade con la sessione

**Bookassist conversion tracking cookie** si tratta di un cookie a fini prestazionali, e' essenziale per il servizio, traccia le statistiche di conversione. E' controllato da Bookassist; scade dopo 1 anno.

**Bookassist booking reference cookie** è un cookie funzionale, non è essenziale per il servizio, salva le preferenze dell'utente. E' controllato da Bookassist; scade dopo 1 anno.

**Bookassist cookies policy cookie** è un cookie funzionale, è essenziale per il servizio, è usato per mostrare la policy sui cookie alla prima visita. E' controllato da Bookassist; scade dopo un anno.

**Bookassist Home Popup e Abandon Popup cookies** sono dei cookie funzionali, essenziali per il servizio, usati per raccogliere informazioni sui popup. Essi sono controllati da Bookassist; scadono con la sessione.

**Bookassist newcms cookie** è un cookie funzionale, è essenziale per il servizio, salva le preferenze dell'utente. E' controllato da Bookassist; scade con la sessione

**Bookassist CMS cookie** è un cookie funzionale, è essenziale per il servizio, mantiene la sessione nel sito web dell'hotel e mantiene le preferenze dell'utente come la lingua. E' controllato da Bookassist; scade dopo un anno.

#### **Google Cookies:**

I Google cookies sono cookie di terze parti controllati da Google, e sono accessibili sia per Bookassist che per l'hotel. Per informazioni sui cookie di Google vedere:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

**Google Analytics** è un cookie di terze parti ed è un cookie prestazionale, è essenziale per il servizio, è usato per raccogliere informazioni su come il sito web è utilizzato. Vedete più informazioni su Google Analytics qui:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=it>

**Google Remarketing** è un cookie di terze parti pubblicitario o pubblicitario personalizzato, non è essenziale per il servizio, è usato per offrire pubblicità pertinente agli interessi dell'utente

**Google Adwords** è un cookie di terze parti prestazionale, non è essenziale per il servizio, è usato per raccogliere informazioni statistiche su uso e conversione.

#### **Altri cookie di terze parti:**

**Facebook, Twitter and Google+** sono cookie di terze parti usati per la condivisione sui social media, non essenziali per il servizio. Sono controllati da queste terze parti.

**Vimeo and Youtube** sono cookie di terze parti usati per eseguire video, non essenziali per il servizio. Sono controllati da queste terze parti.

**\*Altri cookie dell'hotel da aggiungere qui.**

Bookassist fornisce una dettagliata lista di cookie usati da Bookassist qui:

<https://bookassist.org/cookieslist/>

*I cookie saranno utilizzati anche per scopi differenti da quelli indicati sopra?*

I cookie non saranno utilizzati per alcun scopo diverso se non per quelli indicati sopra, ciò nonostante questa policy sui cookie potrebbe cambiare nel tempo. In quanto tale, è vostro dovere essere certi di aver consultato la più aggiornata policy sui cookie ogni qualvolta usufruite di un nostro servizio o visitate il nostro sito.

*Come posso ritirare il consenso alla raccolta dati attraverso i cookie?*

I cookie possono essere controllati e/o cancellati a proprio piacere - per i dettagli, visitare

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Potete cancellare tutti i cookie che sono già sul vostro computer e potete predisporre la maggior parte dei browser per prevenire che i cookie possano essere piazzati. In questo caso però, potreste dover sistemare manualmente alcune preferenze ogni volta visitate un sito web e alcuni servizi e funzioni potrebbero non funzionare.

Qualora desideriate disattivare Google Analytics in particolare, siete pregati di visitare la pagina di disattivazione di Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=it>

Qualora desideriate disattivare Tailored Advertising in particolare, siete pregati di visitare la pagina di disattivazione di Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Si ricorda che bloccando i cookie, potreste non essere più in grado di usufruire della piena funzionalità del sito web, in particolare dell'uso del motore di prenotazione online per completare una prenotazione

#### *Il vostro diritto alla Privacy?*

Noi rispettiamo il vostro diritto alla privacy. Ogni informazione personale che viene fornita a questo sito web sarà trattata con adeguati standard di sicurezza e confidenzialità e in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (General Data Protection Regulation 2016/679) le relative legislazioni nazionali.

Se, dopo aver fornito informazioni personali, avete bisogno di una copia di esse o volete discutere, correggere o cancellare le medesime, siete pregati di contattarci. Vedi la nostra Policy sulla Privacy sopra per ulteriori dettagli.

#### *Modifiche alla Policy*

Ci riserviamo il diritto di cambiare questa Policy in ogni momento e pubblicare i cambiamenti senza specifiche notificazioni agli utenti del sito web.