

INSTRUCTIONS POUR L'HÔTEL :

Merci de bien vouloir lire ce texte dans son intégralité et le modifier au besoin. Il doit parfaitement décrire la politique de confidentialité de votre site Web, y compris les réservations en ligne et, le cas échéant, l'achat en ligne de bons d'échange.

- Veuillez vérifier l'ensemble des textes **en surbrillance** et indiquer les informations demandées.
- Si **l'achat de bons d'échange en ligne** ne s'applique pas à votre site Web, veuillez supprimer toutes les références en surbrillance.
- Veuillez vérifier la section « **Combien de temps conserverons-nous vos données ?** » et modifiez-la afin qu'elle décrive correctement votre propre politique.
- Veuillez vérifier la section « **Quels cookies sont utilisés sur le site Web ?** » et ajouter à la liste tous les autres cookies utilisés sur votre site Web

Politique de confidentialité

1 Informations Légales pour **Nom de l'Hôtel**

Adresse de l'Hôtel : **Adresse**

Nom de la Société : **Nom de la Société**

Numéro de TVA : **Numéro de TVA**

Contact : N° Téléphone / Adresse email : **Téléphone / Adresse email**

Coordonnées du contact de la protection des données : **Adresse email**

2 Politique de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité fait référence à notre site Web et au processus de réservation en ligne, et à **l'achat de bons d'échange en ligne**. Toutes les informations personnelles fournies seront traitées selon des normes appropriées de sécurité et de confidentialité, et en conformité avec le règlement général de protection des données 2016/679 et la législation nationale associée.

Sur quelle base juridique collectons-nous et traitons-nous les informations vous concernant ?

- Si vous effectuez une réservation en ligne **ou un achat de bons d'échange en ligne**, nous collectons et traitons les informations vous concernant en fonction de notre obligation contractuelle d'exécution ces processus.
- Toute autre information qui ne soit pas nécessaire pour procéder à une réservation en ligne **ou un achat de bons d'échange en ligne** sera collectée et / ou traitée sur la base du consentement ; votre consentement explicite sera demandé et vous aurez le droit d'accepter ou de refuser de nous fournir cette information. Par exemple, nous ne vous intégrerons dans notre liste de diffusion que si vous y êtes abonné.

Réservations en ligne sécurisées

- Si vous décidez d'effectuer une réservation en ligne sur notre site, vous serez dirigé vers un moteur de réservation (Booking Engine) fourni par notre partenaire, Bookassist. Toutes les informations sont envoyées en toute sécurité et sont protégées contre toute divulgation à des tiers. Bookassist est certifié conforme à la norme PCI DSS (Normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement). La politique de sécurité et de confidentialité de Bookassist peut être lue ici : https://www.bookassist.com/global/security.jsp?user_language=fr

Pourquoi recueillons-nous des informations ?

- Des informations sont recueillies afin de faciliter la procédure de réservation en ligne, **pour faciliter l'achat de bons d'échange en ligne**, pour offrir des services supplémentaires lorsque vous consentez à ces offres et / ou de nous aider à améliorer ce processus pour votre utilisation future.
- Lorsque vous vous êtes abonné à notre liste de diffusion, ces informations sont collectées afin de vous tenir informé des nouvelles et des offres spéciales.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

- Pour effectuer la procédure de réservation en ligne, nous exigeons toutes les informations marquées d'un astérisque, y compris votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et les informations de la carte de crédit nécessaires pour régler la chambre. Nous recueillerons toute autre donnée que vous souhaitez communiquer, par exemple les exigences particulières.
- Pendant la procédure de réservation en ligne, nous vous demanderons votre consentement pour utiliser vos coordonnées à des fins autres que celles relatives à votre réservation, par exemple pour des offres spéciales ou d'autres communications.
- Lorsque vous êtes abonné à notre liste de diffusion, nous recueillons votre nom et votre adresse électronique pour vous tenir au courant des offres spéciales ou d'autres communications.
- Pour effectuer l'achat de bons d'échange en ligne, nous exigeons toutes les informations marquées d'un astérisque, y compris votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et les informations de la carte de crédit. Nous collecterons toute autre donnée que vous souhaitez communiquer, par exemple les exigences particulières.
- Sur le site Web et pendant la procédure de réservation en ligne et l'achat de bons d'échange en ligne, nous pouvons recueillir des Cookies. Merci de voir les détails de notre politique de Cookies ci-dessous.

Et si vous ne voulez pas fournir vos données personnelles ?

- Si vous ne souhaitez pas fournir les données requises pour la procédure de réservation en ligne ou la procédure d'achat de bons d'échange en ligne, tel que symbolisé par l'astérisque, vous ne pourrez pas poursuivre la procédure en question et nous vous conseillons de nous contacter directement.
- Si vous ne souhaitez pas fournir de données pendant la procédure de réservation en ligne ou la procédure d'achat de bons d'échange en ligne, non requises, c'est-à-dire sans astérisque, vous pouvez choisir de ne pas fournir ces informations et cela n'a pas d'impact sur la procédure.
- Si vous ne souhaitez pas fournir les informations demandées pour des services autres que le processus de réservation, par exemple l'inscription à des bulletins d'information ou des offres spéciales, vous ne pourrez pas bénéficier de ces services, mais cela n'aura aucun impact sur la procédure de réservation. Si vous donnez votre consentement au départ et que vous ne souhaitez plus recevoir ces services, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous désabonnant et en contactant notre responsable de la protection des données, voir les coordonnées ci-dessus.
- Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions des informations sur les cookies, veuillez consulter notre politique de cookies ci-dessous pour plus de détails.

Comment utilisons-nous l'information ?

- Pour compléter ou appuyer une activité, c'est-à-dire la procédure de réservation en ligne ou la procédure d'achat de bons d'échange en ligne.
- Lorsque vous êtes abonné à notre liste de diffusion, ou que vous en avez fait le consentement au cours de la procédure de réservation en ligne, nous pouvons vous envoyer des communications et des offres spéciales.
- Pour l'établissement des statistiques d'usage afin de faciliter les améliorations.
- Votre consentement sera demandé pour tout autre usage ultérieur.

Qui a accès totalement ou partiellement aux informations que nous recueillons ?

- Notre partenaire de réservation en ligne, Bookassist, ses agences et ses filiales.
- Nous utilisons des tiers pour faciliter nos activités de marketing, telle que notre liste d'envoi.
- Certains tiers ont accès à vos cookies, consultez notre politique de cookies pour plus de détails. Ces tiers peuvent stocker et traiter ces données en dehors de l'UE.
- Les services de compensation financière, incluant les prestataires de services financiers, qui ne partagent peut-être pas notre politique de confidentialité, doivent avoir accès de temps à autre à des informations sur les cartes de crédit afin de faciliter la procédure de réservation.
- Les autorités légales lorsqu'elles sont obligées de le faire.

Vos données sont-elles sécurisées ?

- Nous disposons de systèmes de stockage sécurisés et des procédures sont mises en place.

Quels sont vos droits ?

- Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données que nous détenons à votre sujet.
- Vous avez le droit de demander la rectification des données que nous détenons à votre sujet.
- Vous avez le droit de demander la suppression de toutes les données vous concernant ; veuillez noter que l'effacement de certaines données peut avoir un impact sur nos prestations.
- Vous avez le droit à la portabilité des données ; cela signifie que vous pouvez récupérer vos données dans un format approprié.
- Lorsque que votre consentement est obtenu pour recueillir et traiter certaines de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, par exemple, vous pouvez vous désinscrire de notre liste de diffusion en cliquant sur le bouton de désabonnement au bas de l'email.
- Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Combien de temps allons-nous conserver vos données ?

- Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire compte tenu de l'objectif pour lequel ils ont été recueillis à l'origine ou légalement traités ultérieurement. Les critères utilisés pour déterminer la période pendant laquelle vos renseignements personnels peuvent être conservés comprennent :
 - La nature et le type de renseignements personnels que vous nous fournissez ;
 - Le but pour lequel vous nous fournissez vos informations personnelles ; et
 - Les exigences professionnelles et opérationnelles nécessaires pour continuer à vous fournir les services ou les fonctionnalités demandés.
- Nous pouvons conserver vos informations pendant une période plus longue si la loi l'exige.

Que pouvez-vous faire si vous avez des problèmes ou souhaitez exercer vos droits ?

- Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données, veuillez consulter nos coordonnées ci-dessus.
- N'hésitez pas à nous contacter, en particulier, si vous pensez que notre site Web ou nos systèmes ont recueilli des informations incorrectes ou si vous souhaitez contester certaines de celles-ci.

Protection de la vie privée des enfants & consentement parental

Sachez que nous n'avons pas conçu ce site Web et qu'il n'est pas destiné à être utilisé par des personnes de moins de 18 ans. En conséquence, ce site ne doit pas être utilisé par des personnes de moins de 18 ans. Notre politique de confidentialité nous interdit d'accepter les utilisateurs qui ont moins de 18 ans. Nous demandons expressément aux personnes de moins de 18 ans de ne pas utiliser ce site Web, de ne pas soumettre ou publier d'informations sur le site. Si nous recueillons par inadvertance des renseignements personnels ou d'autres données d'utilisateurs âgés de moins de 18 ans, nous ne transmettrons volontairement ces données à aucune tierce partie à quelque fin que ce soit, et toute divulgation subséquente serait due au fait que l'utilisateur de moins de 18 ans ait utilisé le site Web et soumis des informations personnelles sans nous solliciter ou avec notre permission.

Liens fournis vers d'autres sites

Nous pouvons fournir des liens vers d'autres sites Web qui, selon nous, pourraient vous offrir des informations et des services utiles. Cependant, ces sites sont susceptibles de ne pas partager la même politique de confidentialité. Par conséquent, nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou des actions des tierces parties, y compris, sans limitation, les propriétaires de sites Web dont les sites peuvent être atteints par le biais de ce site. Nous vous invitons à contacter les parties concernées contrôlant ces sites tiers ou accéder à leurs politiques en ligne pour obtenir les informations pertinentes sur leurs pratiques de collecte de données, ainsi que leurs politiques de confidentialité avant de soumettre des informations personnelles ou d'autres données sensibles.

3 Politique de cookies

Cette politique décrit comment nous pouvons utiliser des cookies sur notre site Web. Pour que ce site fonctionne correctement, nous pouvons placer de petits fichiers de données appelés cookies sur votre appareil. Les cookies que nous utilisons nous permettent d'améliorer notre site Web et de vous offrir un service plus personnalisé.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations téléchargées sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés vers le site Web d'origine lors de chaque visite ultérieure, ou à un autre site Web qui reconnaît ce cookie. Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur. Il permet au site Web de mémoriser vos actions et vos préférences (telles que la connexion, la langue, la taille de la police et d'autres préférences d'affichage) sur une période donnée. Vous n'avez donc pas à les saisir à chaque fois que vous revenez sur le site ou naviguez d'une page à l'autre. Il existe différents types de cookies, chacun ayant un objectif différent. Par exemple, certains cookies sont utilisés pour se souvenir de l'action d'un utilisateur, pour identifier l'utilisateur ou pour la publicité comportementale en ligne.

Quels types de cookies peuvent être utilisés ?

Cookies strictement nécessaires

Les cookies strictement nécessaires sont essentiels pour vous permettre de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités. Nous utilisons ces cookies pour permettre les accès aux services que vous avez spécifiquement demandés.

Cookies de performance

Les cookies de performance sont les cookies qui recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web, c'est-à-dire sur les pages où les visiteurs se rendent le plus. Nous utilisons ces cookies pour collecter des informations de manière anonyme sur les pages que vous avez visitées.

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont les cookies qui permettent au site de mémoriser les choix effectués par l'utilisateur (nom, adresse, langue). Nous utilisons ces cookies pour nous souvenir des choix faits pour améliorer l'expérience de nos utilisateurs.

Cookies publicitaires

Les cookies publicitaires sont les cookies qui sont utilisés pour proposer des publicités plus pertinentes selon les intérêts de l'utilisateur. Ils se souviennent qu'un utilisateur a déjà consulté un site Web. Ils sont souvent liés à la fonctionnalité du site. Nous utilisons ces cookies pour collecter des informations sur vos habitudes de navigation afin de rendre la publicité pertinente pour vous et vos intérêts.

Publicité sur mesure

Si vous avez activé les cookies sur votre appareil, nous vous présenterons des publicités pertinentes pour notre site Web. Google et les fournisseurs tiers montrent nos publicités sur différents sites internet. Si vous avez activé les cookies, vous pouvez voir des publicités pour ce site sur d'autres sites.

Cookies des sites tiers

Nous pouvons installer des cookies tiers sur notre site Web. Les cookies tiers sont des cookies qui sont définis par un domaine autre que celui visité par l'utilisateur. Si un utilisateur visite un site Web et qu'une autre entité définit un cookie à travers ce site Web, il s'agit d'un cookie tiers.

Quels cookies sont utilisés sur le site ?

Les cookies suivants sont utilisés sur le site Web - pour refuser l'utilisation de ces cookies, veuillez consulter la section ci-dessous intitulée « Comment le consentement peut-il être retiré à la collecte de cookies ? »

Cookies Bookassist :

Le cookie de session Bookassist est un cookie Strictement Nécessaire, il est essentiel pour le service, il maintient la session de l'utilisateur. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire avec la session.

Le cookie de suivi des conversions Bookassist est un cookie Performance, essentiel pour le service, il suit les statistiques de conversion. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire après 1 an.

Le cookie Bookassist de référence de réservation est un cookie Fonctionnel, il n'est pas essentiel pour le service, il enregistre les préférences de l'utilisateur. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire après 1 an.

Le cookie de politique de cookies Bookassist est un cookie Fonctionnel, il est essentiel pour le service, il est utilisé pour afficher la politique de cookies lors de la première visite. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire après 1 an.

Les cookies Bookassist Home Pop-up et Abandon Pop-up sont des cookies Fonctionnels, essentiels pour le service, utilisés pour collecter des informations sur les pop-ups. Ils sont contrôlés par Bookassist ; ils expirent avec la session.

Le cookie newcms Bookassist est un cookie Fonctionnel, il est essentiel pour le service, il enregistre les préférences de l'utilisateur. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire avec la session.

Le cookie CMS Bookassist est un cookie Fonctionnel, il est essentiel pour le service, il maintient la session sur le site Web de l'hôtel et maintient les préférences de l'utilisateur telles que la langue. Il est contrôlé par Bookassist ; il expire après 1 an.

Cookies Google :

Les cookies Google sont des cookies Tiers contrôlés par Google et peuvent être consultés par Bookassist et l'hôtel. Pour plus d'informations sur les cookies Google, consultez : <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

Google Analytics est un cookie de Performance Tiers, essentiel pour le service, utilisé pour recueillir des informations sur l'utilisation du site. Voir plus d'informations sur Google Analytics ici : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=fr>

Google Remarketing est un cookie Publicitaire Tiers ou Publicitaire Personnalisé, il n'est pas essentiel pour le service, il sert à diffuser de la publicité en rapport avec vos intérêts.

Google Adwords est un cookie de Performance Tiers, il n'est pas essentiel pour le service, il est utilisé pour collecter des informations statistiques sur l'utilisation et la conversion.

Autres cookies Tiers :

Facebook, Twitter et Google+ sont des cookies Tiers utilisés pour le partage de réseaux sociaux, non essentiels pour le service. Ils sont contrôlés par ces tiers.

Vimeo et Youtube sont des cookies Tiers utilisés pour fournir des vidéos, pas essentiels pour le service. Ils sont contrôlés par ces tiers.

* Hôtel pour ajouter des cookies ici.

Bookassist fournit une liste détaillée des cookies utilisés par Bookassist ici : <https://bookassist.org/cookieslist/>

Les cookies seront-ils utilisés à d'autres fins que celles indiquées ci-dessus ?

Les cookies ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus, même si cette politique de cookies peut parfois changer. Il est donc de votre devoir de vous assurer que vous avez lu la politique de cookies la plus à jour lorsque vous utilisez nos services ou visitez notre site Web.

Comment le consentement peut-il être retiré à la collecte de cookies ?

Vous pouvez contrôler et / ou supprimer les cookies comme vous le souhaitez - pour plus de détails, voir www.aboutcookies.org

Vous pouvez supprimer tous les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et vous pouvez configurer la plupart des navigateurs pour les empêcher d'être placés. Si vous faites cela, vous devrez peut-être ajuster manuellement certaines préférences chaque fois que vous visitez un site Web. Certains services et fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics, consultez la page de désactivation de Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>

Si vous souhaitez désactiver la publicité sur mesure, veuillez visiter la page de désactivation de la Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Veillez noter qu'en bloquant les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site, en particulier l'utilisation du moteur de réservation pour effectuer une réservation.

Votre droit à la vie privée ?

Nous respectons votre droit à la vie privée. Toutes les informations personnelles fournies seront traitées selon des normes appropriées de sécurité et de confidentialité, et en conformité avec le règlement général de protection des données 2016/679 et la législation nationale associée.

Si, après avoir fourni des informations personnelles, vous avez besoin d'une copie de celles-ci ou si vous souhaitez en discuter, corriger ou supprimer, veuillez nous contacter. Voir notre politique de confidentialité ci-dessus pour plus de détails.

Modifications de politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment et de publier des changements sans notification spécifique aux utilisateurs du site.