

## ANWEISUNGEN FÜR HOTEL:

Bitte prüfen Sie diesen gesamten Text und ändern Sie ihn nach Bedarf, damit er Ihre Datenschutzrichtlinien für Ihre Website korrekt darlegt, einschließlich Online-Reservierungen und, falls zutreffend, Online-Gutscheinkäufe.

- Bitte überprüfen Sie den markierten Text und geben Sie Ihre Daten dort ein.
- Wenn der Kauf eines Online-Gutscheins auf Ihrer Website nicht angeboten wird, löschen Sie bitte alle markierten Bezugnahmen darauf.
- Bitte prüfen Sie den Abschnitt „Wie lange werden wir Ihre Daten aufbewahren?“ und ändern Sie ihn so, dass er Ihre eigene Richtlinie korrekt wiedergibt.
- Bitte prüfen Sie den Abschnitt „Welche Cookies werden auf der Website verwendet?“ und fügen Sie in der Liste alle weiteren Cookies hinzu, die auf Ihrer Website verwendet werden.

## Datenschutzrichtlinie

### 1. Gesetzliche Angaben für den Hotelnamen

Adresse des Hotels: Adresse

Firmenname: Firmenname:

USt-Nummer: USt-Nummer

Kontakttelefon-Nr. / E-Mail-Adresse: Telefon-Nr. / E-Mail-Adresse

Kontaktangaben für Datenschutz: E-Mail-Adresse

### 2. Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf unsere Website und den Online-Reservierungsvorgang sowie den Online-Gutscheinkauf. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nach angemessenen Sicherheits- und Vertraulichkeitsstandards und in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 und den damit verbundenen nationalen Gesetzen behandelt.

*Auf welcher Rechtsgrundlage erheben und verarbeiten wir Informationen über Sie?*

- Wenn Sie eine Online-Reservierung oder einen Online-Gutscheinkauf tätigen, erfassen und verarbeiten wir Informationen über Sie basierend auf unserer vertraglichen Verpflichtung zur Durchführung dieser Prozesse.
- Alle anderen Informationen, die nicht für die Durchführung des Vorgangs der Online-Reservierung oder des Online-Gutscheinkaufs erforderlich sind, werden auf der Grundlage einer Zustimmung gesammelt oder verarbeitet, d.h. Ihre ausdrückliche Zustimmung wird eingeholt, und Sie haben das Recht, der Übermittlung dieser Daten an uns entweder zuzustimmen oder sie abzulehnen. Beispielsweise werden wir Sie nur auf unsere Mailingliste setzen, wenn Sie diese abonniert haben.

*Sichere Online-Reservierungen*

- Wenn Sie sich für eine Online-Reservierung auf unserer Website entscheiden, werden Sie mit einem von unserem Partner Bookassist bereitgestellten Buchungssystem verbunden. Alle Informationen werden sicher übermittelt und sind gegen Weitergabe an Dritte geschützt. Bookassist ist nach PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) zertifiziert. Die Sicherheits- und Datenschutzrichtlinie von Bookassist ist hier zu lesen: <https://www.bookassist.com/global/security.jsp>

*Warum erfassen wir Daten?*

- Daten werden erfasst, um den Online-Reservierungsprozess zu vereinfachen, den Online-Gutscheinkauf zu erleichtern, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie solchen Angeboten zustimmen, und/oder uns dabei helfen, diesen Prozess für Ihre zukünftige Nutzung zu verbessern.

- Wenn Sie unsere Mailing-Liste abonniert haben, werden diese Daten erfasst, um Sie über Neuigkeiten und Sonderangebote auf dem Laufenden zu halten.

*Welche Ihrer personenbezogenen Daten erfassen wir?*

- Um den Online-Reservierungsvorgang durchführen zu können, benötigen wir alle mit einem Sternchen gekennzeichneten Informationen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und der Kreditkartenangaben, die zur Bezahlung der Unterkunft verwendet werden. Wir erfassen alle weiteren Reservierungsdaten, die Sie angeben können, z. B. Details zu speziellen Anforderungen.
- Während des Online-Reservierungsvorgangs bitten wir um Ihre Zustimmung, Ihre Kontaktdaten für andere Zwecke als für Ihre Reservierung zu verwenden, z. B. für Sonderangebote oder andere Mitteilungen.
- Wenn Sie unsere Mailing-Liste abonniert haben, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Sonderangebote oder andere Neuigkeiten auf dem Laufenden zu halten.
- Um den Online-Gutscheinkauf durchführen zu können, benötigen wir alle mit einem Sternchen gekennzeichneten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Empfängername und Kreditkartenangaben. Wir erfassen alle weiteren Daten, die Sie möglicherweise angeben, einschließlich Adressangaben und eine Nachricht für den Empfänger.
- Auf der Website und während des Online-Reservierungsvorgangs und Online-Gutscheinkaufs verwenden wir möglicherweise Cookies. Bitte beachten Sie die Detailinformationen zu unseren Cookie-Richtlinien unten.

*Was ist, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten?*

- Wenn Sie keine Pflichtdaten angeben möchten, die für den Online-Reservierungsprozess oder den Online-Gutscheinkauf erforderlich sind und die mit einem Sternchen markiert sind, können Sie den entsprechenden Prozess nicht durchführen und wir empfehlen Ihnen, sich direkt an uns zu wenden.
- Wenn Sie während des Online-Reservierungsvorgangs oder des Online-Gutscheinkaufprozesses Daten, die nicht benötigt werden, d. h. die nicht mit einem Sternchen markiert sind, nicht angeben möchten, haben Sie die Option, diese Daten nicht anzugeben, und dies hat keine Auswirkungen auf den Prozess .
- Wenn Sie keine Daten angeben möchten, die für andere Dienste als für den Reservierungsprozess benötigt werden, d.h. für Newsletter oder Sonderangebote, können Sie diese Dienste nicht in Anspruch nehmen; die Nichtangabe hat jedoch keinen Einfluss auf die Reservierungsverarbeitung. Wenn Sie Ihre Zustimmung zunächst erteilen, diese Dienste dann aber nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich abmelden und/oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren (siehe Kontaktdaten oben).
- Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen zu Cookies erfassen, dann entnehmen Sie detailliertere Informationen hierzu bitte unseren Cookie-Richtlinien unten.

*Wie verwenden wir die Daten?*

- Um eine Aktivität abzuschließen oder zu unterstützen, d.h. den Online-Reservierungsvorgang oder den Online-Gutscheinkaufvorgang.
- Wenn Sie unsere Mailing-Liste abonniert haben oder wenn Sie während des Online-Reservierungsverfahrens zugestimmt haben, dass Sie in Zukunft kontaktiert werden können, ohne dass dies in direkter Verbindung zu Ihrer Reservierung steht, können wir Ihnen Neuigkeiten und Detailinformationen zu Sonderangeboten senden.
- Für statistische Zwecke, um Verbesserungen zu erzielen.
- Wenn eine Weiterverarbeitung stattfindet, dann werden wir um Ihre Zustimmung bitten.

*Wer hat Zugriff auf einen Teil der Daten oder alle Daten, die wir erfassen?*

- Unser Partner für Online-Reservierungen Bookassist, dessen Filialen und Tochtergesellschaften.
- Wir setzen Drittparteien ein, die unsere Marketingaktivitäten, wie zum Beispiel unsere Mailingliste, unterstützen.

- Bestimmte Drittparteien haben Zugriff auf Ihre Cookies. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Diese Drittparteien speichern und verarbeiten solche Daten möglicherweise außerhalb der EU.
- Finanz-Clearing-Dienste, einschließlich Finanzzahlungsanbieter, deren Datenschutzrichtlinie möglicherweise von unserer abweicht, erhalten von Zeit zu Zeit Zugang zu Kreditkartendaten, um den Reservierungsprozess zu vereinfachen.
- Gesetzliche Behörden, wenn eine Verpflichtung hierzu besteht.

#### *Sind Ihre Daten sicher?*

- Wir verfügen über sichere Speichersysteme und Prozesse.

#### *Welche Rechte haben Sie?*

- Sie haben das Recht, Zugang zu allen Daten zu verlangen, die wir zu Ihrer Person aufbewahren.
- Sie haben das Recht, die Berichtigung aller Daten zu verlangen, die wir zu Ihrer Person aufbewahren.
- Sie haben das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen, die Ihre Person betreffen; bitte beachten Sie, dass die Löschung bestimmter Daten Auswirkungen auf die Bereitstellung unserer Dienste haben kann.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit; das bedeutet, dass Sie Ihre Daten in einem geeigneten Format anfordern können.
- Bei Einholung der Zustimmung zur Erhebung und Verarbeitung bestimmter Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, z. B. können Sie sich jederzeit von unserer Mailingliste abmelden, indem Sie unten in der E-Mail-Nachricht auf die Schaltfläche zum Abmelden klicken.
- Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

#### *„Wie lange werden wir Ihre Daten aufbewahren?“*

- Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies für den Zweck erforderlich ist, für den sie ursprünglich erhoben oder rechtmäßig weiterverarbeitet wurden. Die Kriterien, die wir verwenden, um den Zeitraum zu bestimmen, in dem Ihre persönlichen Daten aufbewahrt werden können, sind:
  - die Art und der Typ der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen;
  - der Zweck, für den Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen; und
  - notwendige geschäftliche und betriebliche Anforderungen, um Sie weiterhin mit den von Ihnen gewünschten Diensten oder Funktionen versorgen zu können.
- Wir bewahren Ihre Daten möglicherweise für einen längeren Zeitraum auf, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### *Was können Sie unternehmen, wenn Sie Probleme haben oder Ihre Rechte ausüben wollen?*

- Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Bitte sehen Sie hierzu unsere obigen Kontaktdaten.
- Insbesondere, wenn Sie der Meinung sind, dass von unserer Website oder unseren Systeme fehlerhafte Daten erfasst wurden, oder wenn Sie zu Daten Einspruch erheben möchten, dann kontaktieren Sie uns bitte.

#### *Datenschutz bei Kindern und elterliche Zustimmung*

Bitte beachten Sie, dass diese Website nicht für Personen unter 18 Jahren gedacht und zur Nutzung beabsichtigt ist. Dementsprechend sollte diese Website nicht von Personen unter 18 Jahren genutzt werden. Unsere Datenschutzerklärung verbietet uns die Annahme von Nutzern unter 18 Jahren. Wir bitten ausdrücklich darum, dass Personen unter 18 Jahren diese Website nicht nutzen oder Informationen zur Website übermitteln oder dort veröffentlichen. Sollten wir unbeabsichtigt personenbezogene Daten oder andere Daten von Nutzern unter 18 Jahren erhalten, werden wir diese Daten nicht wissentlich an Drittparteien für jegliche Zweck weitergeben, und eine spätere Offenlegung würde darauf zurückzuführen sein, dass der Nutzer, der unter 18 Jahre alt ist, die Website nutzte uns personenbezogene Daten ohne Aufforderung oder Erlaubnis von uns übermittelte.

### *Links zu anderen Seiten*

Wir können Links zu einer Reihe anderer Websites bereitstellen, von denen wir glauben, dass sie Ihnen nützliche Informationen und Dienste anbieten. Diese Websites unterliegen jedoch möglicherweise nicht denselben Datenschutzrichtlinien. Daher sind wir nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien oder die Handlungen Dritter, einschließlich und ohne Einschränkung aller Website-Besitzer, deren Websites über diese Website erreicht werden können. Wir empfehlen Ihnen dringend, die relevanten Parteien, die diese Websites von Drittanbietern kontrollieren, zu kontaktieren oder auf ihre Online-Richtlinien für die relevanten Informationen zu ihren Datenerfassungsmethoden und Datenschutzrichtlinien zuzugreifen, bevor Sie personenbezogene oder andere sensible Daten übermitteln.

### **3. Cookies-Richtlinie**

Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Cookies auf unserer Website möglicherweise verwenden. Damit diese Website richtig funktioniert, können wir kleine Dateien, die Cookies genannt werden, auf Ihrem Gerät platzieren. Die von uns verwendeten Cookies ermöglichen es uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen persönlicheren Service zu bieten.

#### *Was sind Cookies?*

Cookies sind Textdateien, die kleine Mengen von Informationen enthalten, die beim Besuch unserer Website auf Ihr Gerät heruntergeladen werden. Die Cookies werden bei jedem weiteren Besuch an die ursprüngliche Website oder an eine andere Website, die dieses Cookie erkennt, zurückgesendet. Cookies sind nützlich, da sie es einer Website ermöglichen, das Gerät eines Benutzers zu erkennen. Es ermöglicht der Website, Ihre Aktionen und Präferenzen (wie Login, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum hinweg zu speichern, sodass Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie auf die Website zurückkehren oder von einer Seite zur anderen blättern. Es gibt eine Reihe verschiedener Arten von Cookies, von denen jede einen anderen Zweck hat. Zum Beispiel werden bestimmte Cookies verwendet, um sich an die Aktion eines Benutzers zu erinnern, um den Benutzer zu identifizieren oder um eine verhaltensorientierte Online-Werbung zu ermöglichen.

#### *Welche Arten von Cookies können verwendet werden?*

##### *Unbedingt notwendige Cookies*

Unbedingt notwendige Cookies sind erforderlich, damit Sie sich auf der Website bewegen und deren Funktionen nutzen können. Wir verwenden diese Cookies, um die Dienste zu aktivieren, die Sie speziell angefordert haben.

##### *Leistungscookies*

Leistungscookies sind Cookies, die Informationen darüber sammeln, wie Besucher eine Website nutzen, d. h. auf welche Seiten Besucher am häufigsten zugreifen. Wir verwenden diese Cookies, um anonym auf den von Ihnen besuchten Seiten Informationen zu sammeln.

##### *Funktionale Cookies*

Funktionale Cookies sind Cookies, die es der Website ermöglichen, sich an vom Benutzer getroffene Entscheidungen zu erinnern (Name, Adresse, Sprache). Wir verwenden diese Cookies, um sich an Entscheidungen zu erinnern, die zur Verbesserung der Benutzererfahrung getroffen wurden.

##### *Werbe-Cookies*

Werbecookies sind Cookies, mit denen Anzeigen geschaltet werden, die für die Interessen eines Nutzers relevanter sind. Sie erinnern sich, dass ein Benutzer zuvor eine Website angesehen hat. Sie sind oft mit der Funktionalität der Website verbunden. Wir verwenden diese Cookies, um Informationen über Ihre Surfgewohnheiten zu sammeln, damit wir Werbung für Sie und Ihre Interessen relevant machen.

##### *Maßgeschneiderte Werbung*

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Gerät aktiviert haben, werden wir Ihnen die für unsere Website relevanten Anzeigen präsentieren. Google und Drittanbieter zeigen unsere Werbung auf

verschiedenen Websites. Wenn Sie Cookies aktiviert haben, können Sie Anzeigen für diese Website auf anderen Websites sehen.

#### *Drittanbieter-Cookies*

Wir installieren möglicherweise Cookies von Drittanbietern auf unserer Website. Cookies von Drittanbietern sind Cookies, die von einer Domain gesetzt werden, bei der es sich nicht um die Website handelt, die vom Nutzer besucht wird. Wenn ein Nutzer eine Website besucht und eine andere Einheit über diese Website einen Cookies setzt, dann ist dies ein Cookie eines Drittanbieters.

#### *Welche Cookies werden auf der Website verwendet?*

Die folgenden Cookies werden auf der Website verwendet. Um sich gegen diese Cookies zu entscheiden, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie kann die Zustimmung zur Erfassung von Cookies zurückgezogen werden?“.

#### **Bookassist-Cookies:**

Das **Bookassist-Sitzungscookie** ist ein unbedingt notwendiges Cookie. Es ist für den Dienst unerlässlich, es verwaltet die Benutzersitzung. Es wird von Bookassist gesteuert und läuft mit der Sitzung ab.

Das **Bookassist-Conversion-Tracking-Cookie** ist ein Performance-Cookie, das für den Dienst unerlässlich ist und Conversion-Statistiken nachverfolgt. Es wird von Bookassist gesteuert und läuft nach einem Jahr ab.

Das **Bookassist-Buchungsreferenz-Cookie** ist ein funktionales Cookie, der für den Dienst nicht notwendig ist und Benutzereinstellungen speichert. Er wird von Bookassist gesteuert und läuft nach einem Jahr ab.

Das **Bookassist-Cookiesrichtlinien-Cookie** ist ein funktionales Cookie, das für den Dienst unerlässlich ist und zur Anzeige der Cookiesrichtlinie beim ersten Besuch verwendet wird. Es wird von Bookassist gesteuert und läuft nach einem Jahr ab.

**Bookassist Home-Popup- und Abandon-Popup-Cookies** sind funktionale Cookies, die für den Dienst unerlässlich sind und zum Erfassen von Informationen über Popups verwendet werden. Sie werden von Bookassist gesteuert und laufen mit der Sitzung ab.

Das **Bookassist-cms-Cookie** ist ein funktionales Cookie, der für den Dienst unerlässlich ist, die Sitzung auf der Website des Hotels verwaltet und Benutzereinstellungen wie Sprache beibehält. Es wird von Bookassist gesteuert und läuft nach einem Jahr ab.

Das **Bookassist-newcms-Cookie** ist ein funktionales Cookie, der für den Dienst unerlässlich ist und Benutzereinstellungen speichert. Er wird von Bookassist gesteuert und läuft mit der Sitzung ab.

#### **Google-Cookies:**

Google-Cookies sind Cookies von Drittanbietern, die von Google kontrolliert werden und auf die Bookassist und das Hotel zugreifen können. Informationen zu Google-Cookies finden Sie unter: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

**Google Analytics** ist ein Leistungscookie von Drittanbietern, das für den Service unerlässlich ist. Es wird verwendet, um Informationen darüber zu erfassen, wie die Website genutzt wird. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie hier: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=de>

**Google Remarketing** ist ein Drittanbieter-Advertising- oder Tailored-Advertising-Cookie. Es ist nicht für den Dienst erforderlich, es wird verwendet, um Werbung zu liefern, die für Ihre Interessen relevant ist.

**Google Analytics** ist ein Drittanbieter-Leistungsscookie, das für den Dienst nicht erforderlich ist. Es wird verwendet, um statistische Informationen über Nutzung und Conversion zu erfassen.

#### **Andere Drittanbieter-Cookies:**

**Facebook, Twitter und Google+** sind Cookies von Drittparteien, die zum Teilen auf sozialen Medien verwendet werden und für den Dienst nicht erforderlich sind. Sie werden von diesen Drittparteien kontrolliert.

**Vimeo und Youtube sind Drittanbieter-Cookies**, die zur Bereitstellung von Videos verwendet werden, die für den Dienst nicht erforderlich sind. Sie werden von diesen Drittparteien kontrolliert.

Hotel kann hier Cookies hinzufügen.

Bookassist bietet eine detaillierte Liste der von Bookassist verwendeten Cookies:

<https://bookassist.org/cookieslist/>

*Werden die Cookies für andere als die oben genannten Zwecke verwendet?*

Die Cookies werden für keinen anderen als den oben genannten Zweck verwendet; ungeachtet dessen können sich diese Cookie-Richtlinien von Zeit zu Zeit ändern. Daher ist es Ihre Pflicht, sicherzustellen, dass Sie die aktuellste Cookie-Richtlinie gelesen haben, wann immer Sie unsere Dienste nutzen oder unsere Website besuchen.

*Wie kann die Zustimmung zum Setzen von Cookies zurückgezogen werden?*

Sie können Cookies steuern und/oder löschen, wie Sie dies wünschen – detaillierte Informationen siehe [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Sie können alle Cookies löschen, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, und Sie können die meisten Browser so einstellen, dass Cookies nicht gesetzt werden. Wenn Sie dies tun, müssen Sie bei jedem Besuch einer Website einige Einstellungen möglicherweise manuell anpassen, und es kann sein, dass einige Dienste und Funktionen nicht funktionieren.

Wenn Sie sich insbesondere von Google Analytics abmelden möchten, besuchen Sie bitte die Abmeldungsseite von Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=de>

Wenn Sie sich insbesondere von Tailored Advertising abmelden möchten, besuchen Sie bitte die Abmeldungsseite der Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Blockieren von Cookies möglicherweise nicht den vollen Funktionsumfang dieser Website nutzen können, insbesondere die Nutzung der Buchungsmaschine, um eine Reservierung abzuschließen.

*Ihr Recht auf Datenschutz?*

Wir respektieren Ihr Recht auf Datenschutz. Alle personenbezogenen Daten, die Sie auf dieser Website zur Verfügung stellen, werden nach angemessenen Sicherheits- und Vertraulichkeitsstandards und in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 und den damit verbundenen nationalen Gesetzen behandelt.

Wenn Sie nach der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten eine Kopie davon benötigen oder diese besprechen, korrigieren oder löschen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Weitere Details finden Sie in unserer obigen Datenschutzrichtlinie.

*Richtlinienänderung*

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern und Änderungen ohne besondere Benachrichtigung an die Benutzer der Website zu veröffentlichen.