bookassist®
technology & online strategy for hotels

Bookassist implementace PCI DSS
Dokument verze 2.0

Popis PCI DSS

Bezpe nostní normy pro platby na internetu jsou známé jako PCI DSS (Payment Card Data Security Standards), p edstavující nejvyšší praktické požadavky od Visa & Mastercard pro on-line zpracování platebních karet. Tyto standardy pomáhají chránit Vás a Bookassist proti následk m podvodného p ístupu k zákazníkovo kreditní kart .

Zatímco Bookassist poskytuje všechny pot ebné funkce, které pomáhají hotelu v implementaci této bezpe nostní normy, je odpov dností hotel využívajících Bookassist administra ní systém, aby zajistily, že jejich používání systému spl uje požadavky na PCI. Hotely proto musí jmenovat správce pro Bookassist administra ní systém, který bude zodpov dný za kontrolu p ístupu ostatních uživatel v hotelu.

S užíváním Bookassist administra ního systému potvrzuje sv j souhlas s níže uvedenými smluvními podmínkami.

Smluvní podmínky

1.Ochrana dat a požadavky Odv tví platebních karet (PCI)

Bookassist by m l ádn spl ovat všechny p íslušné požadavky Data Protection Act 1988 (v tomto ustanovení zákona) v etn dodržení následujícího: a) Základní zásady ochrany údaj stanovených v zákon , b) Žádosti od datových subjekt pro p ístup k údaj m, které má v držení, a c) požadavky týkající se registrace uživatele. P i sd lování nebo p edávání údaj od Bookassist k osobám, schválených zvláštním souhlasem od t etích stran k tomu oprávn ných, musí být vše v souladu s platnými právními p edpisy o ochran údaj . V této klauzole se "Data" rozumí všechny a jakékoliv informace, které byly nebo budou poskytnuty Bookassist nebo poskytovateli ubytování t etí stranou, v etn všech aplika ních, reserva ních a transak ních dat v souvislosti s detaily plateb kreditní kartou nebo jiných podobných údaj . Bookassist vynakládá veškeré úsilí, aby spl oval podmínky stanovené Odv tvím platebních karet Security Standards (PCI DSS) pro zpracování online plateb.

Poskytovatel ubytování je pln zodpov dný za ádné fungování a dodržování PCI DSS požadavk implementovaných Bookassist s ohledem na správu uživatel s p ístupem k Bookassist administra nímu systému, ochranu uživatelských jmen a hesel do systému, a zejména kontrolu nad uživateli, kte í mají povolen p ístup ke kreditním kartám zákazník . Zejména Poskytovatel Ubytování zaru uje, že:

- bude dodržovat PCI DSS bezpe nostní požadavky;
- uznává svou odpov dnost za zajišt ní bezpe nosti údaj držitele karty;
- uznává, že údaje držitele karty musí být použity pouze p i dokon ení transakce, podpora v rnostního programu, poskytnutí služby kontroly podvodu nebo pro použití, které je stanoveno podle zákona;
- bude poskytovat plnou spolupráci a p ístup k provedení d kladné bezpe nostní kontroly zástupcem pro p ezkoumání bezpe nostních pr nik do odv tví platebních karet nebo t etí stranou schválenou spole ností platebních karet;
- uznává, že tyto povinnosti, zajistit d v rnost dat držitele karty, musí zajistit i po ukon ení jiných smluvních ujednání s Bookassist.

Jakékoliv porušení standard , postup a požadavk stanovených v tomto dokument , musí být p edloženo manaeg mentu Poskytovatele Ubytovatování a ten musí p ijmout p íslušná opat ení. To by mohlo mít za následek disciplinární ízení, v etn propuštení nebo p erušení provozu a / nebo trestního stíhání.

2. Specifikace

P ístup na základ need-to-know
P ístup do systému na této úrovni by m l být dán pouze t m uživatel m, kte í spadi pot ebují p ístup na této úrovni k výkonu své práce.

P ístup a omezení dat
P ístup by m l být podáván pouze v p ípad povolení editele hotelu nebo reservation manažera.
Data držitele karty je možné zobrazit pouze po dobu až jednoho m síce po datu odjezdu v rezervaci zákazníka. Poté jsou data automaticky vymazána z Bookassist systému a nelze je získat zp t.

Individuální p ihlášení

P ihlašovací údaje musí být unikátní pro každého uživatele. Uživatelé nemohou sdílet své p ihlašovací údaje s nikým jiným.

Neaktivní uživatelé
P ihlašovací údaje by m ly být ihned vymazány pro uživatele, kte í je již nadále nepot ebují nebo již nepracují pro hotel.

Noví uživatelé
Po vytvo ení p ihlašovacích údaj v Bookassist administra ním systému, je uživatel povinen se seznámit, pochopit a akceptovat podmínky uvedené výše.

Vysv tlivky a podmínky k používání hesel

PCI normy znamenají, že hesla používaná v Bookassist administra ním systému musí spl ovat ur itá pravidla. Postup p ihlášení do systému zajiš uje, že jsou spln ny standardy PCI. Bookassist kontrola p i p ihlášení ov í uživatelské jméno a heslo a p i vyskytnutí chyby zobrazí p esnou zprávu na obrazovce s vysv tlením, kde nastala chyba a jak ji opravit.

Bezpe ná hesla
Vyberte bezpe ná hesla s t mito charakteristikami:

- používat velká a malá písmena a íslice a interpunk ní znaménka
- nepoužívat osobní údaje nebo slova z b žného používání, nebo ze slovníku
- nesdílet heslo s nikým jiným
- nezapisovat si heslo nebo ukládát on-line.

Platnost hesla
Každých 90 dní systém vyžaduje, abyste zm nili heslo. Tímto procesem budete provedeni pomocí p ehledných instrukcí.

Formát hesla
Délka hesla musí být minimáln 7 znak , s nejmén 1 íslem a 1 znakem abecedy. Pokud zm níte heslo a nebude spl ovat tyto požadavky, pak se na obrazovce zobrazí zpráva, sd lující, co máte ud lat, aby heslo bylo platné.

Historie hesla
Pokud zm níte heslo, system provede kontrolu, aby se ujistil, že zadané heslo se neshoduje s posledními ty mi Zadanými hesly.

Pokusy p i p ihlášení
Pokud se p ihlásíte a zadáte špatné heslo, budete mít celkem 6 pokus , než vám bude p ístup uzam en. Pokud k tomu dojde, m li byste požádat vašeho správce o zresetování hesla a po kejte 30 minut než se pak znovu p ihlásíte.

asové uzam ení
Pokud byl Váš p ístup do systému uzam en, protože jste zadali špatné heslo 6 krát, pak musíte ekat 30 minut, než se budete moci p ihlásit zp t, a to i poté, co správce obnoví vaše heslo.

Vypršení doby p ihlášení
PCI vyžaduje omezení platnosti p ihlášení na 15 minut p i zastavení aktivity. Pokud byl váš po íta ne inný po dobu delší než 15 minut, budete se muset znovu p ihlásit do systému.

Platnost uživatele vypršela
Pokud jste se nep ihlásili do systému po dobu 90 dn , uživatelský ú et vyprší a budete muset požádat svého správce o zresetování.

Nový uživatel nebo resetování hesla

Nový uživatel, kterému bylo zasláno do asné heslo, nebo uživatel, který požádal o obnovení hesla a bylo mu zasláno nové do asné heslo, se musí p ihlásit pomocí do asného hesla do 24 hodin. Po uplynutí této doby heslo pozbývá platnosti a administrátor jej musí zresetovat.

