

Datenverarbeitungs- und Sicherheitsbedingungen von Bookassist

Diese Datenverarbeitungs- und Sicherheitsbedingungen einschließlich der Anhänge („Bedingungen“) sind wirksam und ersetzen alle zuvor vereinbarten Datenverarbeitungs- und Sicherheitsbedingungen ab dem Datum des Inkrafttretens. Diese Bedingungen ergänzen jeden Vertrag („Vertrag“), in dem Automatic Netware Ltd T/A Bookassist, 1st Floor South Block, Rockfield Central, Dublin D16 R6V0, Irland, und seine Niederlassungen und Tochtergesellschaften („Auftragsverarbeiter“) zugestimmt haben, dem Auftraggeber („Verantwortlicher“) Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung zu stellen. Gemeinsam werden der Auftragsverarbeiter und der Auftraggeber „die Parteien“ genannt.

Wirksamkeitsdatum: 25. Mai 2018

§1 Definitionen

„Kundendaten des Auftraggebers“ sind die personenbezogenen Daten, bei denen der Auftraggeber der Verantwortliche ist. „Verantwortlicher“ bezeichnet die Stelle, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 4 DSGVO festlegt.

„Unternehmensgruppe“ bezeichnet alle mit der betreffenden Einheit verbundenen Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, Zweigniederlassungen und verbundenen Unternehmen. Verbundene Unternehmen sind auf Unternehmen beschränkt, die direkt oder indirekt mehr als 50 % der Stimmrechte des betreffenden Unternehmens besitzen oder kontrollieren, oder Fälle, in denen das betreffende Unternehmen ein solches Eigentum oder die Kontrolle über das verbundene Unternehmen besitzt.

„Betroffene Person“ bezeichnet die identifizierte oder identifizierbare Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen.

„Datenschutzgesetz“ bezeichnet alle Gesetze und verbindlichen Vorschriften der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und ihrer Mitgliedstaaten, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten anwendbar sind, unter anderem die DSGVO.

„DSGVO“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung).

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, sofern diese Informationen als personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO geschützt sind.

„Verarbeitung“ bezeichnet jeden Vorgang oder jede Gruppe von Vorgängen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, sei es mit oder ohne automatischen Mitteln, wie Erhebung, Erfassung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Rücksprache, Nutzung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

„Auftragsverarbeiter“ bezeichnet die Einheit, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

„Standardvertragsklauseln“ bezeichnen die Vereinbarung gemäß der Entscheidung der Europäischen Kommission (C (2010) 593) vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an in Drittländern niedergelassene Auftragsverarbeiter, bei denen kein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

„Unterverarbeiter“ bezeichnet die gemäß diesen Bedingungen autorisierten Einheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, damit der Auftragsverarbeiter den Vertrag ausführen kann.

„Auftraggeber-Drittpartei“ bezeichnet jede Einheit, die vom Auftragsverarbeiter auf Anforderung des Auftraggebers entweder über einen Zusatz oder direkte Kommunikation einbezogen wird, wobei der Auftraggeber den Auftragsverarbeiter ausdrücklich auffordert, dieser Einheit Zugriff auf personenbezogene Daten zu gewähren.

§2 Bedingungen, Zweck und Umfang

- (1) Die hierin enthaltenen Bedingungen gelten zusätzlich zum Vertrag und sind ordnungsgemäß Bestandteil des Vertrags. Andere Bedingungen, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam, sofern nicht ausdrücklich andere Angaben gemacht werden. Im Falle eines Konflikts mit dem Vertrag haben diese Bedingungen Vorrang.
- (2) Vorherige Bezugnahmen auf Datenschutzgesetze, die vor dem 25. Mai 2018 in Kraft getreten sind, gelten im Folgenden als Bezugnahme auf die DSGVO.
- (3) Der Zweck dieser Bedingungen besteht darin, die jeweiligen Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO, unter anderem auf die Verwendung und den Schutz personenbezogener Daten, im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Auftraggebers, detailliert darzulegen.
- (4) Diese Bedingungen gelten für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Vertrag, wenn die Mitarbeiter und/oder Beauftragten des Auftragsverarbeiters personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeiten.
- (5) Wenn eine Zustimmung erforderlich ist oder ein Hinweis auf die schriftliche Form oder Benachrichtigung erfolgt, ist die elektronische Kommunikation ausreichend.
- (6) Die englische Version ist der maßgebliche Text dieser Bedingungen. Nur zu Informationszwecken können diese Bedingungen in einer anderen Sprache als Englisch bereitgestellt werden.

§3 Dauer und Vorgaben für die Verarbeitung

- (1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den im Vertrag festgelegten Vorgaben und für die im Vertrag festgelegte Dauer oder, falls nicht angegeben, bis zur Beendigung oder Kündigung des Vertrags. Eine Aufteilung der Vorgaben für personenbezogene Daten (Art der personenbezogenen Daten, Art, Zwecke und Gegenstand der Datenverarbeitung, Kategorien der betroffenen Personen und Angaben zur Vorratsdatenspeicherung) sind in ANHANG 1 enthalten.
- (2) Solche Anweisungen und Verarbeitungsvorgaben dürfen nur durch schriftliche Anweisung geändert, ergänzt oder erweitert werden.

§4 Grundlage, auf der der Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten verarbeiten kann

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten nur auf der Grundlage schriftlicher Anweisungen, die er mit dem Auftraggeber entweder über den Vertrag, Nachträge, Zusatzvereinbarungen, diese Bedingungen oder über zukünftig zu erstellende Anweisungen festlegt, die schriftlich niedergelegt und von den Parteien vereinbart wurden.

§5 Vertraulichkeit

Der Auftragsverarbeiter muss sicherstellen, dass Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, der Geheimhaltungspflicht unterliegen.

§6 Sicherheit

Der Auftragsverarbeiter muss sicherstellen, dass er über angemessene Kontrollen, Prozesse und Systeme verfügt, mit denen sichergestellt werden kann, dass die personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufbewahrt werden, und eine ordnungsgemäße Verwendung, Speicherung und Pflege der personenbezogenen Daten gewährleistet ist. Eine Aufschlüsselung dieser Maßnahmen findet sich in ANHANG 2. Der Auftragsverarbeiter muss den Auftraggeber informieren, wenn Änderungen an den in ANHANG 2 festgelegten Maßnahmen vorgenommen werden.

§7 Zugriff auf die persönlichen Daten durch den Unterverarbeiter

- (1) Der Auftragsverarbeiter beauftragt Unterverarbeiter, um die Verarbeitung im Namen des Auftraggebers durchzuführen. Eine Liste der bestehenden Unterverarbeiter ist in ANHANG 3 enthalten. Der Auftraggeber erklärt hiermit seine Zustimmung zum Einsatz der in ANHANG 3 aufgeführten Unterverarbeiter. Der Auftragsverarbeiter hat die Zustimmung des Auftraggebers einzuholen, um einen dieser bestehenden Unterverarbeiter zu ersetzen oder neue Unterverarbeiter zu beauftragen.
- (2) Der Auftraggeber ist berechtigt, die Zustimmung nur aus wichtigen Gründen im Zusammenhang mit der DSGVO zu verweigern. Eine solche Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn die Übertragung in Übereinstimmung mit dem Gesetz erforderlich ist. In solchen Fällen muss der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber vor der Übertragung über diese gesetzliche Verpflichtung informieren, es sei denn, das Gesetz verbietet diese Weitergabe aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses.
- (3) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet alle Unterverarbeiter, an die er die personenbezogenen Daten weitergibt oder überträgt, zur Einhaltung der gleichen Datenschutzverpflichtungen, die hier festgelegt sind. Der Auftragsverarbeiter muss sicherstellen, dass diese Unterverarbeiter über ein angemessenes Niveau an Datenschutz und Informationssicherheit verfügen.
- (4) Werden personenbezogene Daten, die sich im Besitz des Auftragsverarbeiters befinden, einer Durchsuchung, Pfändung, Einziehung während eines Konkurs- oder Insolvenzverfahrens oder ähnlichen Ereignissen oder Maßnahmen durch Dritte unterzogen, wird der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber darüber informieren, wenn Kundendaten des Auftraggebers davon betroffen sind.

§8 Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des EWR

- (1) Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragsverarbeiter zur Erfüllung des Vertrags, personenbezogene Daten außerhalb des EWR an einen Ort zu übermitteln, an dem sich die Bookassist-Unternehmensgruppe, die in Anhang 3 aufgeführten Unterverarbeiter oder die Auftraggeber-Drittparteien befinden.
- (2) Bookassist stellt sicher, dass Übertragungen nach § 8 Absatz 1 entweder (i) in ein Land erfolgt, das von der Europäischen Kommission formell als Land anerkannt wurde, das ein angemessenes Niveau an Datenschutzmaßnahmen garantiert, oder (ii) die Übertragung ansonsten anderweitig durch Mechanismen wie Standardvertragsklauseln oder das EU-US-Datenschutzschild geschützt ist.
- (3) Bei Situationen, die nicht in § 8 (1) enthalten sind, muss Bookassist die Zustimmung des Auftraggebers einholen, bevor es personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt. Eine solche Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn die Übertragung in Übereinstimmung mit dem Gesetz erforderlich ist. In solchen Fällen muss der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen vor der Übertragung über diese gesetzliche Verpflichtung informieren, es sei denn, das Gesetz verbietet diese Weitergabe aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses.

§9 Aufbewahrung

Der Auftragsverarbeiter löscht die Kundendaten des Auftraggebers gemäß den in Anhang 1 genannten Aufbewahrungsfristen. Der Auftragsverarbeiter löscht alle vorhandenen Kopien dieser personenbezogenen

Daten, sofern das EU-Recht oder das nationale Recht die Speicherung der personenbezogenen Daten nicht erfordert.

§10 Unterstützung bei DSGVO-Verpflichtungen und Compliance

- (1) Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Auftraggeber soweit wie möglich bei der Erfüllung der Forderungen und Ansprüche der betroffenen Personen, die in Kapitel III der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführt sind, sowie bei der Erfüllung der in Artikel 33 bis 36 DSGVO aufgeführten Verpflichtungen.
- (2) Der Auftragsverarbeiter bestätigt, dass er den Auftraggeber unverzüglich informiert, wenn eine Anweisung des Auftraggebers nach Ansicht des Auftragsverarbeiters gegen das Datenschutzgesetz verstößt.
- (3) Der Auftragsverarbeiter bestätigt, dass er den Auftraggeber unverzüglich über einen mutmaßlichen Verstoß gegen das Datenschutzgesetz oder über sonstige Unregelmäßigkeiten, die sich aus Tätigkeiten des Auftraggebers oder einer Auftraggeber-Drittpartei ergeben, informiert.
- (4) Auf Verlangen des Auftraggebers stellt der Auftragsverarbeiter Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Einhaltung der in der DSGVO festgelegten Pflichten erforderlich sind. In diesem Zusammenhang muss der Auftragnehmer die Durchführung von Prüfungen, einschließlich Inspektionen, ermöglichen, die vom Auftraggeber und/oder einem anderen vom Auftraggeber beauftragten Verantwortlichen auf Kosten des Auftraggebers durchgeführt werden. Solche Prüfungen und Inspektionen werden während der normalen Geschäftszeiten und ohne einen Eingriff in den Betrieb des Auftragsverarbeiters und mit einer Vorankündigung von einem Monat durchgeführt. Die Zeit und der Aufwand des Auftragsverarbeiters für solche Inspektionen ist auf einen Tag pro Kalenderjahr begrenzt, sofern nicht anders vereinbart.
- (5) Der Auftraggeber hat den Auftragsverarbeiter unverzüglich auf jeden Mangel oder jede Unregelmäßigkeit hinzuweisen, die bei der Arbeit des Auftragsverarbeiters in Bezug auf die Einhaltung des Datenschutzgesetzes festgestellt werden.
- (6) Der Auftragsverarbeiter hat Verstöße gegen die Datenschutzbestimmungen, Verstöße gegen das Datenschutzrecht oder andere Unregelmäßigkeiten, die dem Auftragsverarbeiter mitgeteilt wurden oder ihm bekannt waren, unverzüglich zu untersuchen und zu berichtigen.
- (7) Der Auftragsverarbeiter behält sich das Recht vor, die Datenverarbeitung sofort zu stoppen und die Übermittlung personenbezogener Daten zu jeder Zeit und ohne Vertragsstrafe zu beenden, sollte der Auftragsverarbeiter auf Datensicherheitsprobleme aufmerksam werden, die sich auf die Geschäftstätigkeit und/oder den Ruf des Auftragsverarbeiters auswirken könnten.

§11 Anfragen von betroffenen Personen

Wenn eine betroffene Person den Auftragsverarbeiter auffordert, ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu löschen oder auf sie zuzugreifen, und der Auftragsverarbeiter die betroffene Person anhand der von der betroffenen Person zur Verfügung gestellten Informationen mit dem Auftraggeber korrelieren kann, leitet der Auftragsverarbeiter die Anfrage der betroffenen Person ohne unnötige Verzögerung an den Auftraggeber weiter. Der Auftraggeber ist verpflichtet, auf die betroffene Person zu antworten. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Auftraggeber nach Möglichkeit bei der Anforderung der betroffenen Person. Der Auftragsverarbeiter haftet nicht in Fällen, in denen der Auftraggeber der Anforderung der betroffenen Person nicht vollständig, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig nachkommt.

§12 Kontrolle und Verantwortung des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber bestätigt und stimmt zu, dass er jederzeit der Verantwortliche ist und die Kontrolle über alle persönlichen Daten behalten muss.
- (2) Als Verantwortlicher ist der Auftraggeber für die Einhaltung des Datenschutzrechts, unter anderem die Rechtmäßigkeit der Beauftragung des Auftragsverarbeiters mit der Verarbeitung

personenbezogener Daten im Namen des Auftraggebers und die Rechtmäßigkeit des Einsatzes einer Auftraggeber-Drittpartei durch den Auftragsverarbeiter verantwortlich.

- (3) Es liegt in der Verantwortung des Auftragsverarbeiters, zu bestimmen, ob eine Datenverarbeitungsvereinbarung oder eine ähnliche Vereinbarung mit einer Auftraggeber-Drittpartei gemäß Artikel 28 DSGVO erforderlich ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass eine Auftraggeber-Drittpartei kein Unterverarbeiter des Auftragsverarbeiters ist.

§13 Allgemeines

- (1) Der Auftraggeber und der Auftragsverarbeiter haften der betroffenen Person gegenüber gemäß Artikel 82 DSGVO und unterliegen dem in Artikel 82 DSGVO genannten Schadenersatz.
- (2) Entstehen Streitigkeiten in Bezug auf den Gegenstand dieser Bedingungen, insbesondere die Zurechnung der Haftung aus § 13 (1), so wird dieser Streitfall gemäß den Streitbeilegungsklauseln des Vertrags gelöst.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen in keiner Weise beeinträchtigt. Ungültige Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die so formuliert sind, dass der beabsichtigte Zweck weitgehend erreicht wird.
- (4) Alle Kosten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben und die den Auftragsverarbeiter unzumutbar belasten, werden dem Auftraggeber mitgeteilt, und es wird eine Vereinbarung über die dem Auftragsverarbeiter geschuldeten Kosten getroffen.
- (5) Wenn der Auftragsverarbeiter Änderungen an diesen Bedingungen vornimmt, wird der Auftraggeber benachrichtigt und erhält die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen.

ANHANG 1

Datenspezifikationen

Datentyp	Art, Zweck und Gegenstand der Datenverarbeitung	Kategorien von betroffenen Personen	Aufbewahrung
Reservierungsangaben der Kunden des Auftraggebers	<p>Diese Datenverarbeitung erfolgt für die Buchungsmaschine von Bookassist, um den Reservierungsprozess abzuwickeln, wie vom Auftraggeber gefordert.</p> <p>Die personenbezogenen Daten des Kunden, die während des Reservierungsvorgangs eingehen, umfassen den Namen und die Kontaktdaten des Kunden, Angaben zur Kreditkarte, Details zur Reservierung einschließlich Buchungsreferenz.</p>	<p>Personenbezogene Daten der Kunden des Auftraggebers.</p> <p>Es ist möglich, dass sensible Daten vom Kunden bei der Reservierung im Feld „Spezielle Anfragen“ angegeben werden.</p>	<p>Personenbezogene Daten werden 12 Monate nach dem Abreisedatum anonymisiert.</p> <p>Kreditkartendaten werden spätestens 1 Monat nach dem Abreisedatum der Reservierung gelöscht.</p> <p>Die Buchungsreferenz wird für statistische Zwecke unbegrenzt aufbewahrt.</p>
Angaben zum Gutscheinkauf von den Kunden des Auftraggebers	<p>Diese Datenverarbeitung erfolgt für das Gutscheinkaufsystem von Bookassist, wie vom Auftraggeber angefordert.</p> <p>Angaben zum Gutscheinkauf enthalten den Namen des Käufers und dessen Kontaktdaten sowie Kreditkartendaten, den Namen des Gutscheinempfängers und möglicherweise die Kontaktdaten des Empfängers.</p>	<p>Personenbezogene Daten der Kunden des Auftraggebers.</p> <p>Es ist möglich, aber unwahrscheinlich, dass sensible Daten vom Käufer im Feld „Nachricht“ angegeben werden.</p>	<p>Personenbezogene Daten werden 12 Monate nach dem Ablaufdatum des Gutscheins anonymisiert.</p>
Benutzer-Login-Daten	<p>Diese Datenverarbeitung dient zur Verwaltung von Logins für die Extranets von Bookassist - die Bookassist Hotel Administration und das Bookassist Content Management System (CMS).</p> <p>Umfasst Name, Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Logbuch aller Zugriffe und Aktivitäten.</p>	<p>Personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Auftraggebers (oder einer anderen Person, die vom Auftraggeber autorisiert wurde).</p>	<p>Benutzer-Login-Daten bleiben für 14 Monate nach Ablaufdatum erhalten.</p>
Daten von Kunden des Auftraggebers, die über die Website des Auftraggebers eingehen	<p>Diese Datenverarbeitung dient der Bereitstellung und dem Hosting von Webseiten, Formularen oder Pop-ups, wie Newsletter-Abonnements oder anderen Webseiten, die dem Besucher der Website die Eingabe seiner Kontaktdaten auf der Website des Auftraggebers ermöglichen - dies ist nur relevant für Auftraggeber, die den Webdesign-Dienst von</p>	<p>Personenbezogene Daten der Kunden des Auftraggebers.</p>	<p>Daten, die über dieses Formular/diese Seite eingehen, werden dem Kunden per E-Mail übermittelt. Die Daten werden nicht in Bookassist gespeichert.</p>

	<p>Bookassist zum Hosten und Pflegen ihrer Website verwenden.</p> <p>Umfasst Name und E-Mail-Adresse, kann andere vom Auftraggeber gewünschte Felder enthalten.</p>		
--	---	--	--

ANHANG 2

Sicherheitsmaßnahmen

1. Standort des Datacenters

Personenbezogene Daten werden auf Bookassist-Servern in vertrauenswürdigen Rechenzentren in Dublin und London gespeichert und verarbeitet, die von unseren Hosting-Partnern AWS (Amazon Web Services) und Rackspace („Hosting-Partner“) kontrolliert werden:

AWS

<https://aws.amazon.com/compliance/programs/>
<https://aws.amazon.com/compliance/data-center/controls/>

Rackspace

<https://www.rackspace.com/compliance>

2. Physische Datacenter-Sicherheit

Unsere Hosting-Partner sind mit hohen Sicherheitsstandards wie ISO/IEC 27001 und PCI DSS qualifiziert und bieten die erforderlichen Datacenter-Zugriffsverfahren, um einen nicht autorisierten physischen Zugriff auf Bookassist-Server zu verhindern.

3. Netzwerksicherheit

Das Netzwerk ist in verschiedene Sicherheitsebenen unterteilt, sodass das private Netzwerk und das interne Netzwerk nur für Bookassist und unsere Hosting-Partner-Mitarbeiter zugänglich sind.

Firewalls überwachen und behalten die Kontrolle über den Zugriff auf das Bookassist-Netzwerk, basierend auf den definierten Sicherheitsregeln.

IDS (Intrusion Detection System) überwacht und verhindert verdächtigen und nicht autorisierten Netzwerkverkehr.

4. Sicherheit bei der Datenübertragung

Bookassist verwendet starke Kryptografieprotokolle wie TLS/HTTP für die Übertragung personenbezogener Daten in offenen öffentlichen Netzwerken, damit die Kommunikation sicher bleibt.

5. Fernzugriff und Zugriff zu Anwendungen

Der Fernzugriff auf Bookassist-Server und -Anwendungen unterliegt strengen Zugriffskontrollmaßnahmen, die den unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten verhindern.

6. Sicherheit des Server-Betriebssystems

Bookassist hat starke Verfahren implementiert, um die Server zu überwachen, zu scannen und zu patchen und die Server so auf dem neuesten Stand zu halten.

Bookassist überwacht den Server aktiv und protokolliert Messwerte, um die Sicherheit und die korrekte Leistung der Server und Anwendungen zu gewährleisten.

7. Datenspeicherung und -sicherung

Persönliche Daten werden unter Datenbankservern gespeichert, die sich in getrennten Netzwerken mit starkem Kontrollzugriff befinden.

Bookassist hat Backup-Richtlinien, die eine Datenwiederherstellung im Falle eines Ausfalls oder einer Katastrophe gewährleisten. Daher behält Bookassist Kopien an verschiedenen geschützten Standorten, die von unseren Hosting-Partnern bereitgestellt werden.

8. Kreditkartendaten

Bookassist folgt dem PCI DSS-Standard.

ANHANG 3

Zugelassene Drittparteien, die vom Auftragsverarbeiter eingesetzt werden

Firmenname	Land	Adresse	Zweck
Amazon Web Services AWS	Irland und USA	Burlington Road, Dublin 4, Irland; und 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210 , USA.	Server-Hosting
Rackspace	UK	Hyde Park Hayes, 5 Millington Rd, Hayes UB3 4AZ, UK	Server-Hosting
Google Analytics	Irland	Google Ireland, Barrow Street, Dublin 4.	Website-Traffic und Conversion-Reporting
Figaro	Italien	Via del Santuario, 95028 Valverde (CT), Italien	Kanalmanager-Software
Clickatell	UK	Bank House, 81 St Judes Road Englefield Green, Surrey TW20 0DF, UK	SMS-Textnachricht
Atlassian (Jira)	USA	San Francisco, Kalifornien, USA	Ticketing und Wissensbasis
Socketlabs	USA	22 Essex Way #8203, Essex, VT 05451 USA	E-Mail-Gateway
Realex Payments (Global Payments)	Irland	Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Zahlungslösungen
Google G Suite	Irland	Google Ireland, Barrow Street, Dublin 4.	E-Mail-, Kommunikations- und Dokumentenmanagement
Solve	Kanada	Norada Corporation, Calgary, Alberta, Kanada	Client-Relationship-Management-System
Mailchimp	USA	675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, Georgia, USA	E-Mail-Marketing
Questback	Norwegen	Bogstadveien 54, 0366 Oslo, Norwegen	Online-Umfrage und Feedback-Software
Dropbox	Irland	Dropbox International Unlimited, Upper Hatch St., Dublin 2	Datenspeicherung
Backupify (Datto)	USA	101 Merritt 7, Norwalk, CT 06851, USA	Daten-Backup
Docsend	USA	351 California St, San Francisco, CA 94104, USA	Veröffentlichungsplattform