

| AI1  | USAGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE  | NUTZUNG VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ   |
|------|---|---|
| AI2  | By using the Services and Bookassist's (1) internal AI chatbot for customer inquiries and (2) AI content and media generation (3) AI tools to assist customers with business insight reporting (collectively, the "AI Tools"), you acknowledge that (1) you have authority to use these features in your role as personnel as a client with Bookassist; and (2) your use of these features shall be subject to the terms of this agreement and the terms set out in this "Usage of Artificial Intelligence" section (collectively, the "Terms"). You further acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these terms which contain important information about limitations of liability, resolution of disputes through arbitration, and class action waivers. With respect to the usage of any AI Tools, in the event of a conflict between the Terms governing the AI Tools and the general terms and conditions set out in this Agreement, the General Terms and Conditions shall supersede and govern the use of the AI Tools. | Durch die Nutzung der Dienste und des internen KI-Chatbots von Bookassist für Kundenanfragen (1), der KI-basierten Erstellung von Inhalten und Medien (2) und der KI-Tools zur Unterstützung von Kunden bei der Erstellung von Geschäftsberichten (3) (zusammen die „KI-Tools“) erkennen Sie an, dass (1) Sie berechtigt sind, diese Funktionen in Ihrer Rolle als Mitarbeiter eines Kunden von Bookassist zu nutzen; und (2) Ihre Nutzung dieser Funktionen den Bedingungen dieser Vereinbarung sowie den in diesem Abschnitt „Nutzung von Künstlicher Intelligenz“ festgelegten Nutzungsbedingungen unterliegt (zusammen die „Bedingungen“). Sie erkennen ferner an, dass Sie diese Bedingungen gelesen, verstanden haben und sich an diese binden, welche wichtige Informationen zu Haftungsbeschränkungen, Streitbeilegung durch Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen enthalten. Bezüglich der Nutzung jeglicher KI-Tools gilt: Im Falle eines Konflikts zwischen den für die KI-Tools geltenden Bedingungen und den in dieser Vereinbarung festgelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang und regeln die Nutzung der KI-Tools. |
| AI3  | If you do not agree to these Terms, please refrain from using the AI Tools.   | Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sehen Sie bitte von der Nutzung der KI-Tools ab.   |
| AI4  | <b>Use of the AI Tools</b>  | <b>Nutzung der KI-Tools</b>   |
| AI4a | (i) The AI Tools are provided solely for the purpose of providing information and assistance related to the use of the Services. You may only use the AI Tools for this purpose and for no other purpose and strictly in accordance with these Terms.   | (i) Die KI-Tools dienen ausschließlich der Bereitstellung von Informationen und Unterstützung im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste. Sie dürfen die KI-Tools nur zu diesem Zweck und zu keinem anderen Zweck und in strikter Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen verwenden.  |
| AI4b | (ii) You are solely responsible for the inputs you provide in the AI Tools (including, without limitation, any information you provide and the questions you ask in the AI Tools). By providing any inputs in the AI Tools, you give Bookassist, its affiliates and service providers the right to use such input to provide the AI Tools, to comply with law, and to enforce policies of Bookassist, its affiliates or service providers, including these Terms. You further represent and warrant that you have all necessary rights and permissions to share and input such information into the AI Tools for Bookassist, its affiliates and service providers to use for such purposes.   | (ii) Sie sind allein verantwortlich für die von Ihnen in den KI-Tools bereitgestellten Informationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle von Ihnen angegebenen Informationen und die von Ihnen in den KI-Tools gestellten Fragen). Mit der Bereitstellung jeglicher Informationen in den KI-Tools erteilen Sie Bookassist, seinen verbundenen Unternehmen und Dienstleistern das Recht, diese Informationen zur Bereitstellung der KI-Tools, zur Einhaltung geltenden Rechts und zur Durchsetzung der Richtlinien von Bookassist, seinen verbundenen Unternehmen oder Dienstleistern, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, zu verwenden. Sie versichern außerdem, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Genehmigungen verfügen, um diese Informationen in die KI-Tools einzugeben und Bookassist, seinen verbundenen Unternehmen und Dienstleistern für diese Zwecke zur Verfügung zu stellen.   |
| AI5  | <b>Prohibited Uses of the AI Tools; Ownership</b>   | <b>Unzulässige Nutzung der KI-Tools; Eigentum</b>   |
| AI6a | (i) You are prohibited from and may not at any time share or input any confidential, proprietary, or sensitive information in the AI Tools. You understand and agree that we cannot guarantee the confidentiality of any information shared in the AI Tools. You may not at any time share or input any sensitive personal information, including, without limitation, any protected health information, and non-public personal information, any consumer health information, information that could be used to access an email or other account (whether or not in combination with account user name), social security number, payment card information, biometric data or identifiers, race, ethnicity, sexual orientation, religious or philosophical beliefs, or any other information considered sensitive or could lead to a substantial risk of harm to the  | (i) Es ist Ihnen zu jedem Zeitpunkt untersagt, vertrauliche, geschützte oder sensible Informationen in die KI-Tools einzugeben oder zu teilen. Sie verstehen und stimmen zu, dass wir die Vertraulichkeit der in den KI-Tools geteilten Informationen nicht garantieren können. Sie dürfen zu keinem Zeitpunkt sensible personenbezogene Daten teilen oder eingeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geschützte Gesundheitsinformationen, nicht-öffentliche personenbezogene Daten, Verbrauchergesundheitsdaten, Informationen, die zum Zugriff auf ein E-Mail- oder anderes Konto verwendet werden könnten (ob allein oder in Kombination mit dem Kontobenutzernamen), Sozialversicherungsnummer, Zahlungskarteninformationen, biometrische Daten oder Identifikatoren, Rasse, ethnische Zugehörigkeit, sexuelle Orientierung, religiöse oder  |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      | individual if improperly disclosed (as regulated Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation – GDPR, especially special categories of personal data under Article 4 & 9 GDPR). You, not Bookassist, shall be solely responsible for any liability arising from your breach of this Section. Any personal information provided via the AI Tools shall be treated in accordance with General Terms and Conditions.  | weltanschauliche Überzeugungen oder andere Informationen, die als sensibel gelten oder bei unbefugter Weitergabe ein erhebliches Risiko für die betroffene Person darstellen könnten (wie durch die Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO, insbesondere besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 4 und 9 DSGVO). Sie, nicht Bookassist, tragen die alleinige Verantwortung für jegliche Haftung, die sich aus einem Verstoß gegen diesen Abschnitt ergibt. Alle über die KI-Tools bereitgestellten personenbezogenen Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen behandelt.  |
| AI6b | (ii) Without limiting the generality of General Terms and Conditions, (i) you are prohibited from and may not use the AI Tools for any of the following purposes: (i) illegal activity; (ii) abusive or exploitive purposes; (iii) generation of harmful, harassing, or violent content; (iv) generation of malware; (v) activities that have a high risk of physical harm or economic harm; (vi) fraudulent or deceptive activity; (vii) activities that violate people's privacy or other rights; or (viii) to provide professional advice to others.   | (ii) Ohne die Allgemeingültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuschränken, ist es Ihnen untersagt, die KI-Tools für folgende Zwecke zu verwenden: (i) illegale Aktivitäten; (ii) missbräuchliche oder ausbeuterische Zwecke; (iii) Erzeugung schädlicher, belästigender oder gewalttätiger Inhalte; (iv) Erzeugung von Malware; (v) Aktivitäten, die ein hohes Risiko körperlicher oder wirtschaftlicher Schäden bergen; (vi) betrügerische oder irreführende Aktivitäten; (vii) Aktivitäten, die die Privatsphäre oder andere Rechte von Personen verletzen; oder (viii) die Erteilung professioneller Beratung an Dritte.   |
| AI6c | (iii) You understand and agree that as between you and us, we and our licensors are the sole and exclusive owner of the AI Tools software, and you are prohibited from creating derivative works, reproducing, modifying, adapting or distributing the AI Tools software, whether in whole or any part thereof, without the express written consent of Bookassist. You understand and agree that as between you and us all outputs of the AI Tools are exclusively owned by Bookassist and you shall not create derivative works, reproduce, modify, adapt or distribute such outputs, in each case, whether in whole or any part thereof, without the express written consent of Bookassist. | (iii) Sie verstehen und stimmen zu, dass im Verhältnis zwischen Ihnen und uns wir und unsere Lizenzgeber die alleinigen und ausschließlichen Eigentümer der Software der KI-Tools sind, und dass es Ihnen untersagt ist, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bookassist abgeleitete Werke zu erstellen, die Software der KI-Tools ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verändern, anzupassen oder zu verbreiten. Sie verstehen und stimmen ferner zu, dass im Verhältnis zwischen Ihnen und uns sämtliche Ergebnisse der KI-Tools ausschließliches Eigentum von Bookassist sind, und dass Sie solche Ergebnisse ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bookassist weder ganz noch teilweise vervielfältigen, verändern, anpassen oder verbreiten dürfen. |
| AI6d | (iv) You understand and agree that the AI Tools software and AI Tools outputs are the confidential information of Bookassist and agree to not disclose or permit any third party to access the AI Tools software or disclose any of the AI Tools outputs to anyone without the prior express written consent of Bookassist. You agree to only use the AI Tools outputs for purposes of using the Services offered by Bookassist and in strict accordance with these Terms, including, without limitation General Terms and Conditions.  | (iv) Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die KI Tools-Software und deren Ergebnisse vertrauliche Informationen von Bookassist darstellen und verpflichten sich, die KI Tools-Software und deren Ergebnisse ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bookassist weder offenzulegen noch Dritten Zugriff darauf zu gewähren. Sie stimmen ferner zu, die Ergebnisse der KI-Tools ausschließlich zur Nutzung der von Bookassist angebotenen Dienste und in strikter Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu verwenden.  |
| AI7  | <b>No Reliance, Warranty or Liability</b>   | <b>Keine Gewährleistung, Garantie oder Haftung</b>  |
| AI7a | (i) The AI Tools is provided "as is" on an "as available" basis without any warranties of any kind whatsoever.  | (i) Die KI-Tools werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, ohne jegliche Gewährleistung gleich welcher Art.  |
| AI7b | (ii) You should use discretion before relying on or using content provided by the AI Tools. the AI Tools may sometimes provide unreliable, inaccurate or incomplete content.  | (ii) Sie sollten Sorgfalt walten lassen, bevor Sie sich auf die von den KI-Tools bereitgestellten Inhalte verlassen oder diese verwenden. Die KI-Tools können gelegentlich unzuverlässige, ungenaue oder unvollständige Inhalte liefern.  |
| AI7c | (iii) Bookassist and its affiliates hereby disclaim any and all warranties, express or implied or statutory, OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT limiting to, any warranties regarding the accuracy, reliability, or completeness of any information provided in the AI Tools OR THE AVAILABILITY OF THE AI Tools.  | (iii) Bookassist und seine verbundenen Unternehmen schließen hiermit sämtliche Gewährleistungen aus, ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich, JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, jegliche Gewährleistungen hinsichtlich der Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der in den KI-Tools bereitgestellten Informationen ODER DER VERFÜGBARKEIT DER KI-TOOLS.   |
| AI7d | (iv) TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, Bookassist and its affiliates shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, EXEMPLARY or punitive damages arising from the use of the AI Tools or reliance on the information provided, even if Bookassist and its affiliates have been advised of the possibility of such damages.   | (iv) IM MAXIMALEN UMFANG, DER NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG IST, haften Bookassist und seine verbundenen Unternehmen nicht für direkte, indirekte, zufällige, besondere, Folgeschäden, SCHADENERSATZ oder Schadenersatz mit Strafzuschlag, die aus der Nutzung der KI-Tools oder dem Vertrauen auf die bereitgestellten Informationen entstehen, selbst wenn Bookassist und seine   |

|      |  |   |
|------|--|---|
|      |  | verbundenen Unternehmen auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.   |
| AI8  | <b>No Professional Advice</b>  | <b>Keine professionelle Beratung</b>  |
| AI8a | The AI Tools are not a substitute for professional advice, including but not limited to legal, medical, financial, technical or other professional advice. Do not rely on the AI Tools for legal, financial, technical, medical or other professional advice. Always seek advice from qualified professionals when needed.   | Die KI-Tools ersetzen keine professionelle Beratung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf rechtliche, medizinische, finanzielle, technische oder sonstige professionelle Beratung. Verlassen Sie sich nicht auf die KI-Tools für rechtliche, finanzielle, technische, medizinische oder andere professionelle Beratung. Ziehen Sie stets qualifizierte Fachleute zu Rate, wenn dies erforderlich ist.  |
| AI9  | <b>Indemnification</b>   | <b>Schadloshaltung</b>  |
| AI10 | Notwithstanding anything else contained in this Agreement, the Client agrees to indemnify, defend and hold harmless Bookassist and its affiliates from any and all claims, losses, damages, liabilities, costs, or expenses (including, without limitation, attorneys' fees) arising from your use of the AI Tools or any violation of these Terms.  | Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung stimmt der Kunde zu, Bookassist und seine verbundenen Unternehmen von jeglichen Ansprüchen, Verlusten, Schäden, Haftungen, Kosten oder Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltsgebühren) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus Ihrer Nutzung der KI-Tools oder aus jeglicher Verletzung dieser Bedingungen ergeben.  |
| AI13 | <b>Confidentiality</b>   | <b>Vertraulichkeit</b>  |
| AI14 | Notwithstanding anything else contained in this Agreement, the Client agrees not to disclose or share any conversations or information obtained through the AI Tools with third parties, and you acknowledge that all such AI Tools conversations, if applicable, are confidential information of Bookassist. The Client shall protect such conversations or information from inadvertent or unauthorized disclosure or misuse. You shall only use information from such conversations, if applicable, in connection with your use of the Services and for no other purpose. | Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung stimmt der Kunde zu, keine Gespräche oder Informationen, die über die KI-Tools erlangt wurden, an Dritte weiterzugeben oder zu teilen, und erkennt an, dass alle derartigen KI-Tool-Gespräche, sofern zutreffend, vertrauliche Informationen von Bookassist darstellen. Der Kunde hat diese Gespräche oder Informationen vor unbeabsichtigter oder unbefugter Offenlegung oder missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Informationen aus solchen Gesprächen, sofern zutreffend, dürfen ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste verwendet werden und zu keinem anderen Zweck. |
| AI15 | <b>Privacy</b>   | <b>Datenschutz</b>  |
| AI16 | Your use of the AI Tools may be subject to Bookassist's privacy policy to the extent you provide the AI Tools with any personal information; your use of the AI Tools is also subject to our privacy policy which can be found here <a href="https://bookassist.org/dp/">https://bookassist.org/dp/</a>  | Ihre Nutzung der KI-Tools unterliegt möglicherweise der Datenschutzrichtlinie von Bookassist, sofern Sie den KI-Tools personenbezogene Daten zur Verfügung stellen; Ihre Nutzung der KI-Tools unterliegt außerdem unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie hier einsehen können: <a href="https://bookassist.org/dp/">https://bookassist.org/dp/</a>  |
| AI17 | <b>Changes to this Policy</b>  | <b>Änderungen dieser Richtlinie</b>   |
| AI18 | We reserve the right to amend this policy at our discretion and at any time. When we make changes to this policy, we will post the updated notice on this site and update the notice's last updated date. Your continued use of the AI Tools following the posting of changes constitutes your acceptance of such changes.   | Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie nach unserem Ermessen und jederzeit zu ändern. Wenn wir Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir den aktualisierten Hinweis auf der oben genannten Website veröffentlichen und das Datum der letzten Aktualisierung des Hinweises anpassen. Ihre fortgesetzte Nutzung der KI-Tools nach der Veröffentlichung der Änderungen gilt als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.  |